

## 川内文化ホールの利用について【アンケート調査結果】

アンケート実施期間:平成26年 1月21日～2月28日(39日間)

対象者:川内文化ホール利用団体代表者ほか一般利用者

回収数: 33枚

**Q1 ご記入いただく方についてお聞きします。該当するところの口に✓を記入してください。**(団体でご利用の場合は、代表者の方についてご記入ください。)

1	性別	男	22	女	11									無回答	0	合計	33		
2	年齢	20歳未満	4	20代	3	30代	7	40代	6	50代	7	60代	5	70歳以上	1	無回答	0	合計	33
3	地域	市内	22	市外	4	県外	3									無回答	4	合計	33

**Q2 「川内文化ホール」の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓を記入してください**

質問事項	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
1 開館日・開館時間について	13	15	5				33
2 施設・サービス内容について	10	14	6	3			33
3 施設の清潔さについて(清掃状況等)	8	18	6	1			33
4 職員・スタッフの対応について	14	14	3	2			33
5 施設全体の満足度について	10	17	6				33

**Q3 Q2で、「2やや不満」・「1大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容をご記入ください**

- ① ・スクリーン等が設置されており、DVDデッキも貸していただいておりますが、欲を言えばプロジェクターや音響設備などもあったらいいなと、いつも思っております。(50代女性)

⇒ **申し訳ございません。貸出し設備として現在、ご用意しておりません。市の担当課へご要望のありました件はお伝えいたします。**

**なお、音響設備については、第1会議室に設置しておりますので、ご利用ください。**

- ② ・エレベーターがあると助かります。(40代女性)

・階段の登り下りが負担に思えます。エレベーターを…。(60代女性)

⇒ **同様のご意見を多く頂戴しております。市の担当課へご要望のありました件はお伝えいたします。**

**Q4 「川内文化ホール」の管理・運営についてお気づきのことがあればご記入ください。**

- ① ・全体的に暗く感じるが、節電でしょうか？(50台男性)

⇒ **館内の廊下や事務所などは、節電のため蛍光灯を間引いて点灯しております。また、市民ロビーや廊下などでは、職員が巡回の際に消灯することもあります。ご理解ください。**

- ② ・会社説明会で利用しますが、プロジェクターがあると助かるのですが。(30台男性)

⇒ **申し訳ございません。貸出し設備として現在、ご用意しておりません。市の担当課へご要望のありました件はお伝えいたします。**

・エレベーターがあった方がよいと思います。(40代女性)

⇒ **同様のご意見を多く頂戴しております。市の担当課へご要望のありました件はお伝えいたします。**

- ③ ・車がなかなか駐車できない。台数を増やせないか。(50台男性)

⇒ **収容台数に限りがあるため、ご迷惑をお掛けしております。隣接する「隈之城川公園駐車場(時間貸し)」は最初の1時間までは無料で駐車いただけますので、ご利用ください。**

- ④ ・当社は面接会場として使用しています。当日、大ホールを使用される方で駐車場がない場合があります。一台分でいいです。取ってもらえたらと思っています。(70歳以上男性)

⇒ **当日の利用状況等により、対応できる場合もございますので、事前にご相談ください。**

- ⑤ ・気持ちよく使用させていただきました。ありがとうございました。(30代男性) ・夜間まで開いていてよい。(50代男性)

・古い建物ですが、良く管理されています。(50代男性) ・いつも親切に対応していただき感謝しております。(50代女性)

・いつも気持ちよく使わせてもらっています。教室の子供たちもよろこんでいます。ありがとうございます。(40代女性)

・窓口の方が親切でよい。(20代男性) ・いつもよくしてもらっています。(30代男性)

・お客様に接する態度・言葉づかいもよく教育されており気持ち良く利用しております。(60代男性)

・冷暖房の温度調整や分からないことなど、いつも親切・丁寧に対応いただき感謝しています。(40代女性)

⇒ **ありがとうございます。これからもご期待に添えるよう職員一同頑張っております。**