

川内文化ホールの利用について【アンケート調査結果】

アンケート実施期間:平成23年 8月22日～31日(10日間)

対象者:川内文化ホール利用団体代表者ほか一般利用者

回収数: 26枚

Q1 ご記入いただく方についてお聞きします。該当するところの口に✓を記入してください。(団体でご利用の場合は、代表者の方についてご記入ください。)

1	性別	男	22	女	4								合計	26				
2	年齢	20歳未満	2	20代	1	30代	11	40代	3	50代	4	60代	2	70歳以上	3	無回答	合計	26
3	地域	市内	13	市外	6	県外	2							無回答	5	合計	26	

Q2 「川内文化ホール」の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓を記入してください

	質問事項	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
1	開館日・開館時間について	10	8	7			1	26
2	施設・サービス内容について	6	10	9	1			26
3	施設の清潔さについて(清掃状況等)	11	9	6				26
4	職員・スタッフの対応について	12	10	4				26
5	施設全体の満足度について	7	11	7	1			26

Q3 Q2で、「2やや不満」・「1大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容をご記入ください (→ 回答)

① 冷暖房の代金がやや高い気がします。200円@1hくらいだとうれしいです。(20代男性)

→ 薩摩川内市川内文化ホール条例に則り、使用料をいただいております。市の担当課へご要望のありました件はお伝えいたします。

Q4 「川内文化ホール」の管理・運営についてお気づきのことがあればご記入ください。

① 2階を利用していますが特に問題ないと思います。(20代男性)

② 休館日…会議室など利用できない日、また食堂の営業日など、よくわからないので不便です。(70代男性)

→ 薩摩川内市川内文化ホール条例の規定により、毎月第3月曜日が休館日となっております。

また、食堂の営業日・営業時間についてのご要望は食堂運営事業者へお伝えいたします。

③ 空調の温度調整を室内で出来るようにしてほしい。(40代男性)

→ 集中管理の空調システムのため、各会議室のリモコンによる操作はできません。内線電話で事務所にお知らせ下されば、すぐに調整いたします。

④ お手洗いの禁煙を徹底してほしい。(40代男性)

→ 敷地内では、館内2か所の喫煙所以外では禁煙とさせていただきます。お手洗いについても同様ですが、ご指摘を踏まえ、禁煙の表示を掲示し、徹底を図ります。

⑤ 清掃されており、使いやすかった。(50代男性)

→ ありがとうございます。利用者の皆様に気持ちよく御利用いただけるよう職員一同頑張っております。

⑥ 今まで利用させて戴いておりますが、別に、これと言う事はないです。(60代男性)

→ ありがとうございます。これからもご期待に添えるよう職員一同頑張っております。