

平成27年度 満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

Q1

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
男性		1			1		2							0	2	9%
女性				8	3	1	12		1	3	5			9	21	91%
無回答														0	0	0%
合計	0	1	0	8	4	1	14	0	1	3	5	0	0	9	23	100%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
薩摩川内市内				3	3	1	7			1	4			5	12	52%
薩摩川内市外		1		1	1		3		1					1	4	17%
鹿児島県外							0			1				1	1	4%
無回答				4			4			1	1			2	6	26%
合計	0	1	0	8	4	1	14	0	1	3	5	0	0	9	23	100%

あなたの年齢は？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
10代未満							0				3			3	3	13%
10代				2	1	1	4		1	1	1			3	7	30%
20代				1			1			2				2	3	13%
30代		1		2	2		5							0	5	22%
40代				2	1		3				1			1	4	17%
50代				1			1							0	1	4%
60代							0							0	0	0%
70代以上							0							0	0	0%
合計	0	1	0	8	4	1	14	0	1	3	5	0	0	9	23	100%

Q2当館は何回目のご利用ですか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて		1		3	2	1	7		1	3	3			7	14	61%
2回目				4	1		5				1			1	6	26%
3回目以上				1	1		2							0	2	9%
無回答							0				1			1	1	4%
合計	0	1	0	8	4	1	14	0	1	3	5	0	0	9	23	100%

Q3現在の当館の管理運営状況について、どのように思われたましたか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
開館日 開館時間	大変満足		1	4	3	1	9				1			1	10	43%
	やや満足				1		1		1	1	1			3	4	17%
	普通				3	1	4			2	3			5	9	39%
	やや不満						0							0	0	0%
	大変不満						0							0	0	0%
	無回答	0	0	0	0		0	0						0	0	0%
合計	0	1	0	8	4	1	14	0	1	3	5	0	0	9	23	100%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設 サービス内容	大変満足		1	3	3		7			2	4			6	13	57%
	やや満足				1		1		1	1				2	3	13%
	普通				3	1	1	5				1		1	6	26%
	やや不満						0							0	0	0%
	大変不満				1			1						0	1	4%
	無回答							0						0	0	0%
合計	0	1	0	8	4	1	14	0	1	3	5	0	0	9	23	100%

平成27年度 満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
清掃状況	大変満足		1		6	4	1	12		1	3	3			7	19	83%
	やや満足				2			2				2			2	4	17%
	普通							0							0	0	0%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
合計		0	1	0	8	4	1	14	0	1	3	5	0	0	9	23	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員対応	大変満足		1		5	3	1	10		1	2	3			6	16	70%
	やや満足				3			3			1	2			3	6	26%
	普通							0							0	0	0%
	やや不満					1		1							0	1	4%
	大変不満							0							0	0	0%
合計		0	1	0	8	4	1	14	0	1	3	5	0	0	9	23	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
総合評価	大変満足		1		4	3	1	9			2	1			3	12	52%
	やや満足				1			1		1		2			3	4	17%
	普通				2	1		3			1	2			3	6	26%
	やや不満				0			0							0	0	0%
	大変不満				1			1							0	1	4%
合計		0	1	0	8	4	1	14	0	1	3	5	0	0	9	23	100%

Q4「やや不満」「大変不満」に✓された方の意見

・本がおもしろくない。(10代女性)

⇒ご意見ありがとうございます。スペースの都合もありますが、図書コーナーについては各年代に興味を持っていただけるような工夫をしていきたいと思っております。

Q5改善すべき点やお気づきの点、感想など

・「心のオアシス」この一言に尽きます。(30代男性)

・おもしろそうなイベントをされていて、いつも参加してみたいと思うのですが、なかなか時間が合わず…

いつか参加したいと思います。今日はチャレンジクイズを親子で楽しみました。ありがとうございました。(30代女性)

⇒ありがとうございます。今後も、親子で楽しめるイベントを計画しておりますので、ご参加お待ちしております。

・もう少しいろいろなものを展示してほしい。(10代女性)

⇒ご意見ありがとうございます。当館では、常設展示のほかに、特別展示、トピック展示などを年に数回催しております。その機会に、様々な資料を皆様にご覧いただけるよう努めてまいります。

・興味深いものばかりで楽しかったです。ありがとうございました。(10代女性)

・内容も大変おもしろく、とても勉強になりました。(20代女性)

・館の中の管理はよかったが、外の座るところなどをもっときれいにした方が良いと思う。(10代女性)

⇒ご指摘を受けて、水琴窟のある中庭の石オブジェの清掃をしました。駐車場の花壇の縁石も、木の葉や鳥の糞等で汚れやすい所です。常に気持ちよく使っていただけるように気を配ってまいります。