

平成29年度 満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

Q1

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 小計 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 小計 | 合計 | 割合(%) |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|-------|
| 男性 | | | | | 6 | | 6 | | 1 | 2 | | | 2 | 5 | 11 | 27% |
| 女性 | | 1 | 2 | 1 | 10 | | 14 | | | 4 | 5 | | 7 | 16 | 30 | 73% |
| 無回答 | | | | | | | 0 | | | | | | | 0 | 0 | 0% |
| 合計 | 0 | 1 | 2 | 1 | 16 | 0 | 20 | 0 | 1 | 6 | 5 | 0 | 9 | 21 | 41 | 100% |

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 小計 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 小計 | 合計 | 割合(%) |
|--------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|-------|
| 薩摩川内市内 | | 1 | 2 | 1 | 4 | | 8 | | | 3 | 3 | | 6 | 12 | 20 | 49% |
| 薩摩川内市外 | | | | | 5 | | 5 | | | | 1 | | 1 | 2 | 7 | 17% |
| 鹿児島県外 | | | | | 2 | | 2 | | 1 | | 1 | | 1 | 3 | 5 | 12% |
| 無回答 | | | | | 5 | | 5 | | | 3 | | | 1 | 4 | 9 | 22% |
| 合計 | 0 | 1 | 2 | 1 | 16 | 0 | 20 | 0 | 1 | 6 | 5 | 0 | 9 | 21 | 41 | 100% |

あなたの年齢は？

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 小計 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 小計 | 合計 | 割合 |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|------|
| 10代未満 | | | | | | | 0 | | | | | | | 0 | 0 | 0% |
| 10代 | | 1 | 2 | | 5 | | 8 | | | 1 | | | | 1 | 9 | 22% |
| 20代 | | | | 1 | 2 | | 3 | | | 1 | 2 | | | 3 | 6 | 15% |
| 30代 | | | | | | | 0 | | | 3 | | | | 3 | 3 | 7% |
| 40代 | | | | | 1 | | 1 | | | | | | | 0 | 1 | 2% |
| 50代 | | | | | 4 | | 4 | | | | | | 2 | 2 | 6 | 15% |
| 60代 | | | | | 3 | | 3 | | | | | | 1 | 1 | 4 | 10% |
| 70代以上 | | | | | 1 | | 1 | | 1 | 1 | 3 | | 6 | 11 | 12 | 29% |
| 合計 | 0 | 1 | 2 | 1 | 16 | 0 | 20 | 0 | 1 | 6 | 5 | 0 | 9 | 21 | 41 | 100% |

Q2当館は何回目のご利用ですか？

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 小計 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 小計 | 合計 | 割合 |
|-------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|------|
| はじめて | | | | 1 | 8 | | 9 | | 1 | 2 | 1 | | 1 | 5 | 14 | 34% |
| 2回目 | | | 2 | | 3 | | 5 | | | 1 | 1 | | | 2 | 7 | 17% |
| 3回目以上 | | 1 | | | 5 | | 6 | | | 3 | 3 | | 8 | 14 | 20 | 49% |
| 無回答 | | | | | | | 0 | | | | | | | 0 | 0 | 0% |
| 合計 | 0 | 1 | 2 | 1 | 16 | 0 | 20 | 0 | 1 | 6 | 5 | 0 | 9 | 21 | 41 | 100% |

Q3現在の当館の管理運営状況について、どのように思われましたか？

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 小計 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 小計 | 合計 | 割合 | |
|-------------|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|------|-----|
| 開館日 開館時間 | 大変満足 | | 1 | | 1 | 10 | 12 | | | 1 | 4 | 5 | | 2 | 12 | 24 | 59% |
| | やや満足 | | | 2 | | 4 | 6 | | | | | | 1 | 1 | 7 | 17% | |
| | 普通 | | | | | 1 | 1 | | | 2 | | | | 6 | 8 | 9 | 22% |
| | やや不満 | | | | | | 0 | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0% |
| | 大変不満 | | | | | | 0 | | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0% |
| | 無回答 | | | | | 1 | 1 | | | | | | | 0 | 1 | 2 | 2% |
| 合計 | 0 | 1 | 2 | 1 | 16 | 0 | 20 | 0 | 1 | 6 | 5 | 0 | 9 | 21 | 41 | 100% | |

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 小計 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 小計 | 合計 | 割合 |
|--------------|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|------|
| 施設 サービス内容 | 大変満足 | | 1 | 1 | 1 | 10 | 13 | | | 4 | 4 | | 2 | 10 | 23 | 56% |
| | やや満足 | | | 1 | | 4 | 5 | | 1 | 1 | | | 2 | 4 | 9 | 22% |
| | 普通 | | | | | 2 | 2 | | | | 1 | | 5 | 6 | 8 | 20% |
| | やや不満 | | | | | | 0 | | | 1 | | | | 1 | 1 | 2% |
| | 大変不満 | | | | | | 0 | | | | | | | 0 | 0 | 0% |
| | 無回答 | | | | | | 0 | | | | | | | 0 | 0 | 0% |
| 合計 | 0 | 1 | 2 | 1 | 16 | 0 | 20 | 0 | 1 | 6 | 5 | 0 | 9 | 21 | 41 | 100% |

平成29年度 満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 小計 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 小計 | 合計 | 割合 |
|------|------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|------|
| 清掃状況 | 大変満足 | | 1 | 1 | 1 | 10 | | 13 | | 1 | 5 | 4 | | 4 | 14 | 27 | 66% |
| | やや満足 | | | | | 5 | | 5 | | | | | | 2 | 2 | 7 | 17% |
| | 普通 | | | 1 | | 1 | | 2 | | | 1 | 1 | | 3 | 5 | 7 | 17% |
| | やや不満 | | | | | | | 0 | | | | | | | 0 | 0 | 0% |
| | 大変不満 | | | | | | | 0 | | | | | | | 0 | 0 | 0% |
| 合計 | | 0 | 1 | 2 | 1 | 16 | 0 | 20 | 0 | 1 | 6 | 5 | 0 | 9 | 21 | 41 | 100% |

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 小計 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 小計 | 合計 | 割合 |
|------|------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|------|
| 職員対応 | 大変満足 | | 1 | 1 | 1 | 11 | | 14 | | 1 | 5 | 5 | | 3 | 14 | 28 | 68% |
| | やや満足 | | | | | 5 | | 5 | | | | | | 1 | 1 | 6 | 15% |
| | 普通 | | | | | | | 0 | | | 1 | | | 5 | 6 | 6 | 15% |
| | やや不満 | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | 0 | 1 | 2% |
| | 大変不満 | | | | | | | 0 | | | | | | | 0 | 0 | 0% |
| 合計 | | 0 | 1 | 2 | 1 | 16 | 0 | 20 | 0 | 1 | 6 | 5 | 0 | 9 | 21 | 41 | 100% |

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 小計 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 小計 | 合計 | 割合 |
|------|------|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|----|------|
| 総合評価 | 大変満足 | | 1 | 1 | 1 | 9 | | 12 | | | 5 | 5 | | 3 | 13 | 25 | 61% |
| | やや満足 | | | 1 | | 7 | | 8 | | 1 | | | | 2 | 3 | 11 | 27% |
| | 普通 | | | | | | | 0 | | | | | | 4 | 4 | 4 | 10% |
| | やや不満 | | | | | | | 0 | | | 1 | | | | 1 | 1 | 2% |
| | 大変不満 | | | | | | | 0 | | | | | | | 0 | 0 | 0% |
| 合計 | | 0 | 1 | 2 | 1 | 16 | 0 | 20 | 0 | 1 | 6 | 5 | 0 | 9 | 21 | 41 | 100% |

Q4「やや不満」「大変不満」に✓された方の意見

・わざわざ来るほどおもしろいものがない。川内はあそべる所が少ないので、小さい子どもを自由に遊ばせられる場所になってくれるといい。

⇒展示は小さいお子様には難しいかもしれません。小さいお子様向けに、年4、5回のおはなし会やアニメ映画の上映会を行っています。市の広報などで案内しておりますので、ぜひお越しください。絵本の閲覧コーナーはいつでも利用できます。

Q5改善すべき点やお気づきの点、感想など

・すごくきれいでとても見やすかったです！これからもがんばってください。

・たくさんの情報量で、ずっと居たくなる雰囲気、とても居心地がよかったです。

・きれいな本も資料も、とても楽しく拝見できました。

・とても静かで、いろいろなものを見るのに集中できました。

・一人だと不安になるので、少し明るいイメージをつけたいと思います。

⇒ありがとうございます。小学生でも不安を感じることなく見学できるような空間づくりに努めたいと思います。

・地域の出身の作家の特集を組まれてすばらしいですね。また作家の写真(田沼武能)もすばらしい展示でした。里見さんについて、このような企画展とともに文集(感想文集)や批評集を作られるのもよいのでは。

・もっともっとPRしてください。すばらしい施設です。お金に換算できない価値大です。環境もすばらしいです。

・大変よろしいです。

・地元の文学館でこんなに充実した展示があることを知りませんでした。とても楽しかったです(PCゲームをきっかけに訊ねました)。こんなにたくさんの展示物があることを、ぜひ同じゲームが好きな子たちに教えたいです。たくさんの文学、作家に触れあうよききっかけになりました。

・資料が充実していて、とても見ごたえがありました。いろんな作家さん方近辺の展示も大変すばらしかったです。現在人気のDMM『文豪とアルケミスト』が好きで来館しました。また来ます。いつかコラボがあったらと期待しています。ありがとうございました。

・映画時、整理券を発行したら。早く来ても、本など読んでいたら時間に気づかず好みの席に座れないため。

・近頃、映画上映の内容に満足しています。わざわざ鹿児島まで出かけていましたので。少額でもお金を取られてもいいのではないかと思います。

⇒ありがとうございます。ご意見を参考にさせていただき、より充実した運営に努めてまいります。