

平成29年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間:平成29年7月1日～7月23日
平成29年12月5日～12月19日

年

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
性別	男性				9			9			12				12	21	53%
	女性				11			11			8				8	19	48%
	無回答				0			0							0	0	0%
合計		0	0	0	20	0	0	20	0	0	20	0	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
年齢	10代未満				0			0			0				0	0	0%
	10代				0			0			0				0	0	0%
	20代				0			0			3				3	3	8%
	30代				2			2			1				1	3	8%
	40代				7			7			3				3	10	26%
	50代				2			2			6				6	8	21%
	60代				4			4			2				2	6	16%
	70代以上				5			5			3				3	8	21%
	無回答				0			0			2				2	2	5%
合計		0	0	0	20	0	0	20	0	0	20	0	0	0	18	38	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
地域	薩摩川内市内				10			10			10				10	20	50%
	薩摩川内市外				5			5			5				5	10	25%
	鹿児島県外				1			1			4				4	5	13%
	無回答				4			4			1				1	5	13%
合計		0	0	0	20	0	0	20	0	0	20	0	0	0	20	40	100%

Q2 当館は何回目のご利用ですか？

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて					7			7			9				9	16	40%
2回目					3			3			3				3	6	15%
3回目以上					10			10			8				8	18	45%
無回答					0			0			0				0	0	0%
合計		0	0	0	20	0	0	20	0	0	20	0	0	0	20	40	100%

Q3 現在の当館の管理・運営について、お聞きします

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
開館日・開館時間	大変満足				7			7			10				10	17	43%
	やや満足				5			5			2				2	7	18%
	普通				7			7			7				7	14	35%
	やや不満				0			0			1				1	1	3%
	大変不満				0			0			0				0	0	0%
	無回答				1			1			0				0	1	3%
合計		0	0	0	20	0	0	20	0	0	20	0	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設・サービス内容	大変満足				6			6			13				13	19	48%
	やや満足				6			6			3				3	9	23%
	普通				7			7			4				4	11	28%
	やや不満				0			0			0				0	0	0%
	大変不満				0			0			0				0	0	0%
	無回答				1			1			0				0	1	3%
合計		0	0	0	20	0	0	20	0	0	20	0	0	0	20	40	100%

平成29年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間:平成29年7月1日～7月23日
平成29年12月5日～12月19日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設の 清潔さ	大変満足				11			11			16				16	27	68%
	やや満足				3			3			2				2	5	13%
	普通				4			4			2				2	6	15%
	やや不満				0			0			0				0	0	0%
	大変不満				0			0			0				0	0	0%
	無回答				2			2			0				0	2	5%
合計		0	0	0	20	0	0	20	0	0	20	0	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員・ スタッフの 対応	大変満足				11			11			13				13	24	60%
	やや満足				4			4			4				4	8	20%
	普通				4			4			3				3	7	18%
	やや不満				0			0			0				0	0	0%
	大変不満				0			0			0				0	0	0%
	無回答				1			1			0				0	1	3%
合計		0	0	0	20	0	0	20	0	0	20	0	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設全体の 満足度	大変満足				9			9			12				12	21	53%
	やや満足				6			6			6				6	12	30%
	普通				4			4			2				2	6	15%
	やや不満				0			0			0				0	0	0%
	大変不満				0			0			0				0	0	0%
	無回答				1			1			0				0	1	3%
合計		0	0	0	20	0	0	20	0	0	20	0	0	0	20	40	100%

Q4 Q3で「やや不満」「大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容を記入ください

できればさつえい可にしてほしい。(メモ代わりに撮りたい図表があるので)

⇒ご意見ありがとうございます。撮影希望の方は、受付までお気軽にお声をかけてください。

撮影可能な資料、もしくは参考書籍をご紹介します。

仕事帰りに来館可能として欲しい。19時まで開館希望。

⇒ご意見ありがとうございます。開館時間につきましては、薩摩川内市川内歴史資料館条例第11条に、「午前9時から午後5時までとする」とありますのでご了承ください。

同条例第11条第2項で、「薩摩川内市教育委員会は、歴史資料館の管理運営上必要があると認めるときは、前項の開館時間又は入館時間を変更することができる」となっており、薩摩川内市主催の「薩摩国分寺秋の夕べ」開催日は夜間まで開館している例もあります。

Q5 当館の管理・運営に関して、改善すべき点やお気づきの点がございましたら、ご記入ください

・昨年娘が夏休みの宿題で田の神様を調べました。分からないところを質問すると丁寧に分かりやすく教えていただきました。(お蔭様で市の社会科研究にて入選しました)そのせつはありがとうございました。人との関わりや優しさも知った夏でした。

・よく利用させて頂いています。地方の歴史・文化の発信基地として、宜しくお願い致します。いろいろな企画を楽しみにしています。

・特になし

・文学館と並○なるかもしれないが郷土の偉い人等(山本実彦先生等の郷土での功績をもっと知って貰う為の何か企画がないものか?と思う

⇒ご意見ありがとうございます。現在川内歴史資料館においては「歴史講座」を開講しております。こちらの講座を今後とも内容を広げ充実して計画してまいります。

平成29年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間:平成29年7月1日～7月23日
平成29年12月5日～12月19日

- ・特別ありません。今までどおり運営して下さい。
- ・個人でも希望すれば、解説、説明をする人が居たら、さらに分かりやすく親しみやすい内容になると思う。
⇒ご意見ありがとうございます。案内ご希望の方は受付までお声をかけてください。
ただし、学芸員が不在の場合もございます。ご了承ください。
- ・館に対しての注文は別段ありません。ただ、自分自身もっと足を運ぶべきだと思います。本日は麦之浦だけを目当てした。
- ・静かでよい。全体的にパネルがみやすい。
- ・川内の歴史を改めてみる事が出来ました。ありがとうございました。