

令和元年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間: 令和元年7月23日～8月1日

Q1 ご記入いただく方についてお聞きします。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
性別	男性				12	1		13							0	13	65%
	女性				7			7							0	7	35%
	無回答							0							0	0	0%
合計		0	0	0	19	1	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
年齢	10代未満							0							0	0	0%
	10代				2			2							0	2	10%
	20代				3			3							0	3	15%
	30代							0							0	0	0%
	40代				5			5							0	5	25%
	50代				2			2							0	2	10%
	60代				5			5							0	5	25%
	70代以上				2	1		3							0	3	15%
	無回答							0							0	0	0%
合計		0	0	0	19	1	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
地域	薩摩川内市内				11			11							0	11	55%
	薩摩川内市外				1			1							0	1	5%
	鹿児島県外				4	1		5							0	5	25%
	無回答				3			3							0	3	15%
合計		0	0	0	19	1	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

Q2 当館は何回目のご利用ですか？

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて					10	1		11							0	11	55%
2回目					4			4							0	4	20%
3回目以上					5			5							0	5	25%
無回答								0							0	0	0%
合計		0	0	0	19	1	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

Q3 現在の当館の管理・運営について、お聞きします

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
開館日・開館時間	大変満足				9			9							0	9	45%
	やや満足				2			2							0	2	10%
	普通				8	1		9							0	9	45%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		0	0	0	19	1	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設・サービス内容	大変満足				8			8							0	8	40%
	やや満足				3			3							0	3	15%
	普通				6	1		7							0	7	35%
	やや不満				1			1							0	1	5%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答				1			1							0	1	5%
合計		0	0	0	19	1	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

令和元年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間: 令和元年7月23日～8月1日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設の 清潔さ	大変満足				14			14							0	14	70%
	やや満足				4			4							0	4	20%
	普通				1	1		2							0	2	10%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		0	0	0	19	1	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員・ スタッフの 対応	大変満足				12			12							0	12	60%
	やや満足				4			4							0	4	20%
	普通				3	1		4							0	4	20%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		0	0	0	19	1	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設全体の 満足度	大変満足				8			8							0	8	40%
	やや満足				9			9							0	9	45%
	普通				1	1		2							0	2	10%
	やや不満				1			1							0	1	5%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		0	0	0	19	1	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

Q4 Q3で「やや不満」「大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容を記入ください

・展示のボリューム不足(展示施設の拡張が必要では?)

⇒ご意見ありがとうございます。資料館も35年目となり、展示内容も画一化になってきたかと思えます。広さは限られていますが、今後、少しでも見ごたえのある展示や、体験コーナーを計画したいと思います。

Q5 当館の管理・運営に関して、改善すべき点やお気づきの点がございましたら、ご記入ください

・いろいろな歴史資料がわかりやすくキレイに管理されとても見学しやすかったです。ありがとうございました。

⇒ご意見ありがとうございます。職員一同励みになります。

・又、来日したいと思いました。

⇒ご意見ありがとうございます。またの来館をお待ちしております。