

川内まごころ文学館の利用について【アンケート調査結果】

アンケート実施期間:平成25年5月1日～5月6日、7月1日～9月30日

対象者:川内まごころ文学館一般利用者

回収数:41枚

Q1 ご記入いただく方についてお聞きます。該当するところの□に✓を記入してください。

性別	男	17	女	24				無回答	0	合計	41		
年齢	10代未満	1	10代	9	20代	0	30代	5					
	40代	6	50代	8	60代	9	70代以上	3	無回答	0	合計	41	
地域	市内	19	市外	9	県外	5				無回答	8	合計	41

Q2 当館は何回目のご利用ですか？該当するところの□に✓を記入してください。

初めて	21	2回目	11	3回目以上	9	無回答	0	合計	41
-----	----	-----	----	-------	---	-----	---	----	----

Q3 川内歴史資料館の管理・運営についてお聞きます。該当するところの□に✓を記入してください。

質問事項	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計
開館日・開館時間について	17	5	17	2	0	41
施設・サービス内容について	21	8	12	0	0	41
施設の清潔さについて(清掃状況等)	33	4	3	1	0	41
職員・スタッフの対応について	27	6	8	0	0	41
施設全体の満足度について	24	8	8	1	0	41

「やや不満」「大変不満」に✓された方の意見

・頂いたパンフレットがシワがよっていました。

⇒ シワのないパンフレットに交換いたしました。パンフレットの保存状態に注意いたします。

・夏は時間を延ばしては！

⇒ 薩摩川内市川内まごころ文学館条例に基づき、管理・運営を行っております。
多目的映像ホールの開場時間は、午後9時30分までとなっております。
(事前の申請許可が必要となります)
ご理解とご協力をお願いいたします。

改善すべき点やお気づきの点、感想など

・施設もきれいで、気持ちよく見学ができました。

・昔のことが、よくわかりました。

・貴重な資料を見せていただきました。ありがとうございました。

・大変立派に管理運営されていると思いました。展示物も豊富で見ごたえありました。ありがとうございました。

・川内にゆかりの方々がたくさんおられるのを初めて知りました。

・里見弴や有島一族の資料が豊富に展示されているのに驚きました。男性的な弴の書風に感激しました。

・初めて川内市を周ってみました。国分寺跡などいろいろな歴史・文化を知ることができました！

⇒ これからもご期待に添える企画展・特別展を目指し職員一同頑張っております。

・ゴミひとつなく、館内もきれいでした。もっと多くの人に来てもらいたいですね。立派な建物でもったいない。

・初めて見せてもらいました。もっと広く知ってもらったらいなと思いました。

・郷土の偉人の事等、中高生あたりにもっと知って貰う意味で、大変有意義のある文学館だと思いますので新聞の行事予定の報せ以上もっと何か宣伝方法があったら？

・前から1度は行ってみたいと思っていて、無料開館日があつてよかった。

⇒ より多くの来館者に展示をご覧いただける様広報に努めてまいります。

・。スタッフ皆様の対応も良く、気持ち良かったです。東京から来たと伝えると、遠方からありがとうございますと言われました。うれしかったです。休憩所について、エアコンのききが悪くて暑かったことが、残念でした。

その他、質問など

・小音量でも館内のBGMがあつてもよいかと思いました。