

川内文化ホールの利用について【アンケート調査結果】

アンケート実施期間：平成26年12月16日（火）～平成27年1月31日（37日間） ※休館日、臨時休館期間を除く。

対象者：川内文化ホール利用団体代表者ほか一般利用者

回収数： 69枚

Q1 ご記入いただく方についてお聞きします。該当するところの口に✓を記入してください。（団体でご利用の場合は、代表者の方についてご記入ください。）

1	性別	男	33	女	33								無回答	3	合計	69			
2	年齢	20歳未満	0	20代	5	30代	12	40代	8	50代	13	60代	19	70歳以上	12	無回答	0	合計	69
3	地域	市内	33	市外	26	県外	5								無回答	5	合計	69	

Q2 「川内文化ホール」の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓を記入してください

	質問事項	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
1	開館日・開館時間について	38	17	12			2	69
2	施設・サービス内容について	31	20	11	3	1	3	69
3	施設の清潔さについて(清掃状況等)	33	20	12			4	69
4	職員・スタッフの対応について	43	14	9	1		2	69
5	施設全体の満足度について	28	20	11	3	5	2	69

Q3 Q2で、「2やや不満」・「1大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容をご記入ください

- ① ・身体障害者、高齢者にとっては階段昇りがつらいです。今、やっとのことで上っていきませんが、近い将来、利用できなくなりそうです。
健康食品のイベントに来るのは、ほとんど年寄りです。エレベーターが欲しいです。(70代以上女性)
・これだけの施設なのにエレベーターがないこと。老人ばかりの問題ではないと思います。(70代以上・性別未回答)
・エレベーターをぜひ設置して欲しいです。(70代以上女性ほか)
⇒ 同様のご意見を多く頂戴しております。(全ての回答中20件) 市の担当課へご要望のありました件はお伝えいたします。
- ② ・使いやすい会議室なので、バリアフリー等の対応も出来れば、さらに使いやすい施設になると思います。(40代男性)
⇒ エレベーター設置のご意見と併せて、市の担当課へお伝えいたします。
- ③ ・会場利用に関して、もう少し売れるための努力(看板やディスプレイなど)をさせてほしい。(30代男性)
⇒ 会議室以外の廊下・ロビーの使用(掲示・看板設置なども含まれます)は、消防法の規定によりお断りしておりますが、玄関での看板設置やのぼり旗等の設置は、会館の指定する場所で可能ですので、事前にご相談ください。

Q4 「川内文化ホール」の管理・運営についてお気づきのことがあればご記入ください。

- ① ・出来ることならばエアコンを新しいものにかえてほしいです(50代女性)
⇒ 同様のご意見を複数頂戴しております。市の担当課へご要望のありました件はお伝えいたします。
- ② ・認定書は1年間の期間があるのに毎回提出しないといけないのですか？(70代以上女性)
⇒「薩摩川内市高齢者団体認定書」につきましては、施設利用申込みの際にご提示いただき、確認するよう取扱いが定められています。ご理解ください。なお、複数のご予約を同時に申請される際は、一度の確認で対応しております。
- ③ ・使用料が安価でうれしいです。清掃もきれいにされていると思いました。(60代女性)
・特にありません。職員の人達は遅くまで御苦労様です。(市内男性・年代未回答)
・いつも心よく利用させて頂き感謝いたします。今後もよろしくお願い致します。(50代女性)
・ホール改修工期がずれたことで影響が出たものの、それを除けば受付可能な時間帯も広く、ありがたいです。(40代男性)
・利用者に高齢者がいらっしゃる場合を考えて、色々な点を改善して欲しいと願います。(40代男性)
・いつもありがとうございます。これからもお願い致します。(40代男性) ・いつも最後ですが心良い対応でありがたいです。(60代女性)
・もし予算とかあれば、改築とかしてもっと広くきれいにしたいです。川内のステキな文化ホールにしたいです。
⇒ ありがとうございます。これからもご期待に添えるよう職員一同頑張っております。