

薩摩川内市総合運動公園の利用について【アンケート調査結果】

アンケート実施期間：平成26年度

対象者：薩摩川内市総合運動公園利用者（サンアリーナ・サンドームを除く）

回収数： **19枚**

Q1 あなたについてお聞きします。該当するところの口に✓を記入してください。

1	性別	男	10	女	9								合計	19			
2	年齢	20歳未満	11	20代	2	30代	3	40代		50代		60代	3	70歳以上	無回答	合計	19

Q2 薩摩川内市総合運動公園の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓を記入してください

	質問事項	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
1	開場日・利用時間について	10	5	4				19
2	施設・サービス内容について	8	5	4	2			19
3	施設の清潔さについて(清掃状況等)	6	2	7	4			19
4	職員・スタッフの対応について	8	3	7	1			19
5	施設全体の満足度について	6	5	8				19

Q3 Q2で、「やや不満」「大変不満」に✓をされた方にお聞きします。よろしければ、御不満に思われた具体的な内容をご記入ください。

【施設に対する要望等】

- ① トイレが異常にくさい。消臭剤を置いて下さい。
- ② 競技場にゴミ箱を置いてほしい。
- ③ 氷を食用にして下さい。
- ④ クラブハウス更衣室は一部団体が自分たちの部屋のごとく使用し、物置がわりにしている。その他一般の方々が利用しにくい状況である。
また、掃除もじゅうぶんに出来ていない状態である。
- ⑤ テニスコートから野球のアナウンスが聞こえる。
- ⑥ 売店を出して下さい。
- ⑦ 子供たちが多くとおるトイレの入口に喫煙所がありますが、入り口付近は煙のにおいで分煙になりません。
受動喫煙になりますので喫煙所を変えていただきたい。よろしくお願いします。
- ⑧ 犬のフンがあり踏みつけた。
- ⑨ カメムシが多い。
- ⑩ テニスコートの外をもっと見やすくしてほしい。
- ⑪ クモの巣がありますので掃除してください。あっちこっちにある。
- ⑫ 男子トイレを洋式にしてほしい。