

サンアリーナせんだいの利用について【アンケート調査結果】

アンケート実施期間：平成26年度
 対象者：サンアリーナせんだい利用者
 回収数：**160枚**

Q1 あなたについてお聞きします。該当するところの口に✓を記入してください。

1	性別	男	85	女	54	無回答	21									合計	160		
2	年齢	20歳未満	9	20代	22	30代	55	40代	48	50代	16	60代	3	70歳以上	4	無回答	3	合計	160

Q2 市内都市公園の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓を記入してください

質問事項		大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
1	開場日・利用時間について	85	30	40	3	2		160
2	施設・サービス内容について	92	31	29	5	3		160
3	施設の清潔さについて(清掃状況等)	100	37	20	1	2		160
4	職員・スタッフの対応について	90	34	25	5	6		160
5	施設全体の満足度について	95	31	28	3	3		160

Q3 Q2で(やや不満)、(大変不満)に✓をされた方の具体的な内容をご記入ください。

- ・ジムを利用する外国人に困っています。1人で3つの器具を同時に利用(スミスマシンなど)しています、重りをつけたまま。しかも終わっても汗をタオルでふきません。注意して下さい。
- ・監視されているのかな・・・と思う位に、よく見に来られると、ちょっと心配になる。
- ・少しでも時間が過ぎると巡回に来る、監視されてるようで、嫌です。また時間がおす時は、片付け等手伝ってくれるといい。
- ・施設利用者を固定している事を感じます。予約は平等に行われているのか疑問に思います。
- ・スタッフの対応に笑顔がほしいです。
- ・大会等が開催される時は開場を少し早くするなどしてほしい。
- ・会場料金(時間・区切り方)
- ・高齢の方のトイレに
- ・いつも心地良く使わせていただいています！
- ・男子トイレの洗面台に、各スポーツの記念タオルが使われている。そこに所属している方が見られたら、どんな気持ちになるでしょうか？
使う場所を考えられた方がよいのでは？
- ・スタッフはボランティアですか？給料をもらう方なら、もう少し会員への気くぱり等が欲しい。ほとんどスタッフ同士のおしゃべりをしている。

Q4 「サンアリーナせんだい」の管理、運営について気付いたことがありあしたらご記入ください。

- ・いつもきれいにできています。環境もよく、やりやすいです。今後とも宜しくお願いします。(類似2件)
- ・弓道場を利用しましたが、大変すばらしい道場で、機会があればまた利用させて頂きたいと思います。
- ・観客席のガラスが白くにごっています。
- ・駐車場の案内をわかりやすくしてほしい。
- ・地元(枕崎)近辺にも、このような設備が欲しいです。
- ・バドミントンコートを貸し切った際に、東側の光を遮断できたらありがたいです。(類似1件)
- ・ミニバスケット用のラインの印をつけていただければありがたいです。
- ・トイレを使用する際、音対策がしてあるとありがたいです。
- ・洋式のトイレをもう少し多くあったら助かります。
- ・空調設備がしっかりしていて良かった。
- ・会場内もよく整理されておりました。清潔感もよし、気持ちよく利用できました。
- ・管理運営についても大変良かった。
- ・スポレクで利用しましたが、壁際が近すぎて思いきり動けませんでした。
- ・お世話になりました。
- ・とても丁寧に対応いただき、ありがとうございました。また今後ともよろしくお願いいたします。
- ・きれいな施設で使いやすかったです。
- ・もう少し働いて下さい。
- ・施設の管理の方は大変親切にいただき、感謝しています。
- ・公務員には無い。とても親切に対応して頂き、有難いと思っておりますが、上記内容の様に一部団体にだけ特別扱いや、平等になるようにと努力して下さい。市民みんなが公共施設を利用出来るように！
- ・道具や設備が整っており、特に不満がありません。
- ・特にありません。いつも利用させていただき、ありがとうございます。
- ・毎年利用させて頂き、ありがとうございます。

- ・設備も使いやすかったです
- ・洋式のトイレを増やして欲しい。
- ・足首がかたいので和式のトイレが多いのはキツイです。
- ・長机がかなり重く女性が使用するのとはとても大変でした。
- ・きれいな施設でした。
- ・全日本以外にもスポーツ合宿があれば、もっとPRして欲しい。(公開練習など)
- ・場所がわからず、丁寧な対応ありがとうございました。
- ・朝早くから準備の手伝いをしていただきありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。
- ・大会運営で、手厚く対応してくださり、感謝です。
- ・使用場所を指定しているのに、当日に行くと変わっている事があるので、変更の時は先に、一言れんらくしてほしいです。
- ・いつも気持ち良く、利用させてもらってます。ありがとうございます。
- ・フェンスの下方にすき間があり、卓球の球がすり抜けてしまい、フェンスの役目をしない。
試験的に1枚カバーを下げてもらいましたが、とても良かった。よろしくお願いします。
- ・全くなし。とても良いです。
- ・トレーニングルームのスタッフは一人で充分ではないでしょうか？二人いると話ばかりしている。
施設の清掃をしたり、ジム機の扱い方等の説明したり、仕事は見つければたくさんあります。
- ・満足です。