

# 川内文化ホールの利用について【アンケート調査結果】

アンケート実施期間：平成28年2月1日（月）～平成28年2月29日（28日間） ※休館日を除く。

対象者：川内文化ホール利用団体代表者ほか一般利用者

回収数： 44枚

Q1 ご記入いただく方についてお聞きします。該当するところの口に✓を記入してください。（団体でご利用の場合は、代表者の方についてご記入ください。）

1	性別	男	27	女	15								無回答	2	合計	44			
2	年齢	20歳未満	2	20代	2	30代	13	40代	7	50代	8	60代	9	70歳以上	2	無回答	1	合計	44
3	地域	市内	23	市外	12	県外	4								無回答	5	合計	44	

Q2 「川内文化ホール」の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓を記入してください

	質問事項	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
1	開館日・開館時間について	21	15	7			1	44
2	施設・サービス内容について	18	13	11		1	1	44
3	施設の清潔さについて(清掃状況等)	25	10	8			1	44
4	職員・スタッフの対応について	24	13	6			1	44
5	施設全体の満足度について	18	16	7	2		1	44

Q3 Q2で、「2やや不満」・「1大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容をご記入ください

- ① ・冷暖房費が高い。部屋の料金よりずっと高い。エレベーターの設置を。(50代・男性)  
 ・暖房が席によってあたりすぎて、体調が悪くなる方がいて窓を開けたりなどの対応がある。(30代・女性)  
 ⇒ 冷暖房料金については条例により規定されております。ご意見につきましては、市の担当課へお伝え致します。  
 ⇒ エアコンの風量については、機器の設定上、変更ができませんが、温度については内線電話で事務所にお知らせいただければ、すぐに調整いたしますのでお声がけください。
- ② ・2階へ上るためのエレベーターがありましたら、車イスやベビーカーで来られた方も利用できます。(60代・女性)  
 ⇒ 同様のご意見を多く頂戴しております。市の担当課へご要望のありました件はお伝えいたします。
- ③ ・今よりもっと駐車場を増やしてください。(年代・性別未回答)  
 ⇒ 会館敷地の制約上、駐車場スペースの増加は難しい状況です。大ホールなどでのイベント時には隣接の向田児童公園を臨時駐車場として御利用いただくよう主催者様にお願いしております。また近隣には市営駐車場(時間貸)もありますので、こちらもご利用ください。

Q4 「川内文化ホール」の管理・運営についてお気づきのことがあればご記入ください。

- ① ・エレベーターがあれば助かります。(40代・男性)  
 ⇒ 同様のご意見を多く頂戴しております。市の担当課へご要望のありました件はお伝えいたします。
- ② ・利用当日、空いている部屋に変更ができれば、助かるのですが・・・(60代・女性)  
 ⇒ 条例の規定により、ご利用当日のおお客様ご都合による変更(取り消し)は使用料を還付致しかねますが、ご利用の5日前までであれば予約の変更も可能です。また、当日の場合、別の施設を新規に借用いただくことで対応できる場合もございますので、ご相談ください。
- ③ ・会場の予約についてももう少し便宜をはかってもらいたい。入室を、会議室の使用時間前30分程度にしてもらいたい。(70代・男性)  
 ⇒ 市の規定により「施設の使用時間には、実際に使用する時間のほか、準備及び原状回復の時間を含むものとする。」となっております。ご利用直前に施設利用が無い場合には、実際に借用されている時間の10分前からの入室としておりますのでご理解ください。
- ④ ・特にありません。今後よろしく願います。(60代・男性) ・また使わせて頂きたいと思います。(40代・男性)  
 ・いつもお世話になっております。とても使いやすい会場で大変助かっています。今後ともよろしく願い致します。(40代・女性)  
 ・ていねいに対応して頂いているのでありがたいです。(30代・男性)  
 ・いつもお世話になっております。丁寧な対応をして頂き、感謝です。(30代・女性)  
 ・22時まで開いているのでとても便利。(20代・男性)  
 ⇒ ありがとうございます。これからもご期待に添えるよう職員一同頑張っております。