

## 平成27年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

Q1 ご記入いただく方についてお聞きします。該当するところの口に✓を記入してください

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
性別	男性							0			12		7		19	19	48%
	女性							0			7		13		20	20	50%
	無回答							0			1		0		1	1	3%
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0	40	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
年齢	10代未満							0			0		1		1	1	3%
	10代							0			1		0		1	1	3%
	20代							0			1		2		3	3	8%
	30代							0			1		3		4	4	11%
	40代							0			4		5		9	9	24%
	50代							0			4		2		6	6	16%
	60代							0			6		3		9	9	24%
	70代以上							0			2		3		5	5	13%
	無回答							0			1		1		2	2	5%
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0	38	38	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
地域	薩摩川内市内							0			8		8		16	16	40%
	薩摩川内市外							0			6		9		15	15	38%
	鹿児島県外							0			4		1		5	5	13%
	無回答							0			2		2		4	4	10%
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0	40	40	100%

Q2 当館は何回目のご利用ですか？該当するところの口に✓を記入してください

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて								0			9		11		20	20	50%
2回目								0			3		1		4	4	10%
3回目以上								0			8		8		16	16	40%
無回答								0			0		0		0	0	0%
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0	40	40	100%

Q3 川内歴史資料館の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓を記入してください

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
開館日・ 開館時間	大変満足							0			9		9		18	18	45%
	やや満足							0			4		2		6	6	15%
	普通							0			7		9		16	16	40%
	やや不満							0			0		0		0	0	0%
	大変不満							0			0		0		0	0	0%
	無回答							0			0		0		0	0	0%
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0	40	40	100%

【現在の休館日／月曜休館(祝日の場合は翌日休館)、開館時間／9:00~17:00(入館は16:30まで)】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設・ サービス 内容	大変満足							0			10		14		24	24	60%
	やや満足							0			4		3		7	7	18%
	普通							0			6		3		9	9	23%
	やや不満							0			0		0		0	0	0%
	大変不満							0			0		0		0	0	0%
	無回答							0			0		0		0	0	0%
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0	40	40	100%

平成27年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設の 清潔さ	大変満足							0			14		14		28	28	70%
	やや満足							0			3		4		7	7	18%
	普通							0			3		2		5	5	13%
	やや不満							0			0		0		0	0	0%
	大変不満							0			0		0		0	0	0%
	無回答							0			0		0		0	0	0%
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0	40	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員・ スタッフの 対応	大変満足							0			16		14		30	30	75%
	やや満足							0			1		4		5	5	13%
	普通							0			3		2		5	5	13%
	やや不満							0			0		0		0	0	0%
	大変不満							0			0		0		0	0	0%
	無回答							0			0		0		0	0	0%
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0	40	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設全体の 満足度	大変満足							0			9		14		23	23	58%
	やや満足							0			6		4		10	10	25%
	普通							0			4		2		6	6	15%
	やや不満							0			0		0		0	0	0%
	大変不満							0			0		0		0	0	0%
	無回答							0			1		0		1	1	3%
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0	40	40	100%

Q4 Q3で「やや不満」「大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容を記入ください

・企画展など延長時間があればよい。

⇒ご意見ありがとうございます。開館時間につきましては、薩摩川内市川内歴史資料館条例第11条に、「午前9時から午後5時までとする」とあります。

同条例第11条第2項で、「薩摩川内市教育委員会は、歴史資料館の管理運営上必要があると認めるときは、前項の開館時間又は入館時間を変更することができる」となっており、薩摩川内市主催の「薩摩国分寺秋の夕べ」開催日は夜間まで開館している例もあります。

Q5 当館の管理・運営に関して、改善すべき点やお気づきの点がございましたら、ご記入ください

・子供も興味をいだくような展示コーナーがほしいです。

⇒ご意見ありがとうございます。現在、昔の遊びを体験するコーナーを1階ロビーに設置しています。他にも、現在開催中のトピック展示「絵で見るむかしの暮らし」では、子ども向けのワークシートも準備してあります。

・幕末の展示物を見てみたい。

・何回伺っても感動の一言です。有難うございます。感謝します

・充実した展示内容だった

・昔の川内の写真がありましたらみたいと思いました。我が町川内を思い考える機会ができてよかった。

・時代を体感できるようなコーナー作り。ただ展示ではなくタイムスリップ的な感じで見ることが出来れば楽しいと思う。

⇒ご意見ありがとうございます。常設展示については展示替えを研究中です。

・国分寺の資料がみたかったので、来ることが出来て良かったです。

・民俗画展は、地元ならではの企画でいいと思う。受付の方の笑顔がよいです。

・地域の文化を守る大事な施設です。がんばって下さい。

・昔の資料がよく展示されていて、なつかしい思いもしました。久しぶりに良いものを見せてもらいました。来ます。

・きれいにまとめてあり見学しやすいです。

・美しく展示してあります。久しぶりに楽しい時間でした。