

平成28年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

Q1 ご記入いただく方についてお聞きします。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
性別	男性					4		4				5			5	9	23%
	女性					16		16				14			14	30	75%
	無回答							0				1			1	1	3%
合計		0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	20	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
年齢	10代未満					1		1				1			1	2	5%
	10代					3		3							0	3	8%
	20代					0		0				2			2	2	5%
	30代					3		3				3			3	6	15%
	40代					7		7				9			9	16	40%
	50代					3		3							0	3	8%
	60代					3		3				4			4	7	18%
	70代以上					0		0				1			1	1	3%
	無回答					0		0							0	0	0%
合計		0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	20	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
地域	薩摩川内市内					10		10				10			10	20	50%
	薩摩川内市外					2		2				3			3	5	13%
	鹿児島県外					3		3				2			2	5	13%
	無回答					5		5				5			5	10	25%
合計		0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	20	0	0	20	40	100%

Q2 当館は何回目のご利用ですか？

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて						6		6				8			8	14	35%
2回目						6		6				5			5	11	28%
3回目以上						8		8				7			7	15	38%
無回答						0		0							0	0	0%
合計		0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	20	0	0	20	40	100%

Q3 現在の当館の管理運営状況について、どのように思われましたか？

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設・サービス内容	大変満足					9		9				14			14	23	58%
	やや満足					5		5				3			3	8	20%
	普通					6		6				3			3	9	23%
	やや不満					0		0							0	0	0%
	大変不満					0		0							0	0	0%
	無回答					0		0							0	0	0%
合計		0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	20	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設の清潔さ	大変満足					16		16				15			15	31	78%
	やや満足					2		2				3			3	5	13%
	普通					2		2				1			1	3	8%
	やや不満					0		0							0	0	0%
	大変不満					0		0				1			1	1	3%
	無回答					0		0							0	0	0%
合計		0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	20	0	0	20	40	100%

平成28年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員・ スタッフの 対応	大変満足					14		14				17			17	31	78%
	やや満足					3		3				2			2	5	13%
	普通					3		3				1			1	4	10%
	やや不満					0		0							0	0	0%
	大変不満					0		0							0	0	0%
	無回答					0		0							0	0	0%
合計		0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	20	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設全体 の 満足度	大変満足					10		10				15			15	25	63%
	やや満足					5		5				4			4	9	23%
	普通					5		5				1			1	6	15%
	やや不満					0		0							0	0	0%
	大変不満					0		0							0	0	0%
	無回答					0		0							0	0	0%
合計		0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	20	0	0	20	40	100%

Q4 Q3で「やや不満」「大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容を記入ください

- ・前にトイレを使った人が少し汚していました。前の方が悪かったと思います。
(エチケットの問題)

Q5 当館の管理・運営に関して、改善すべき点やお気づきの点がございましたら、ご記入ください

- ・子供には少し難しい(特に説明文など)ところが多くあった。大人が一つずつ説明しながらが良いと思った。でも学校で習った太平橋のところはすぐ理解できていた。自分が住んでいる地域も写真がたくさんあれば興味がでると思います。
- ・いつも丁寧なご配慮をいただきありがとうございます。
以前、拓本講座を受講いたしまして、現在、始良市で活動できるようになりました。
- ・小さい子用 おむつ替えの台が欲しい。あったのかもしれませんが、気が付きませんでした。
- ・小さい頃のままの収蔵品もあり、懐かしく思いました。新しいものも楽しめました。
歴史と文化と区分が少しごっちゃになってしまいました。補えるように年表付のパンフレットが欲しいです。
- ・対応も気持ちよくされていて大満足です。
- ・素敵でした。