

# 平成28年度 満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

## Q1

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
男性		1			2		3			2	6			8	11	26%
女性				1	16		17			8	7			15	32	74%
無回答							0							0	0	0%
合計	0	1	0	1	18	0	20	0	0	10	13	0	0	23	43	100%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
薩摩川内市内				1	18		19			4	9			13	32	74%
薩摩川内市外							0				1			1	1	2%
鹿児島県外		1					1			1	1			2	3	7%
無回答							0			5	2			7	7	16%
合計	0	1	0	1	18	0	20	0	0	10	13	0	0	23	43	100%

## あなたの年齢は？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
10代未満							0			3	2			5	5	12%
10代							0			3	1			4	4	9%
20代							0							0	0	0%
30代					3		3			1	4			5	8	19%
40代				1	3		4			1	4			5	9	21%
50代		1					1							0	1	2%
60代					5		5			2	2			4	9	21%
70代以上					7		7							0	7	16%
合計	0	1	0	1	18	0	20	0	0	10	13	0	0	23	43	100%

## Q2当館は何回目のご利用ですか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて		1			5		6			6	5			11	17	40%
2回目				1	1		2				5			5	7	16%
3回目以上					12		12			4	3			7	19	44%
無回答							0							0	0	0%
合計	0	1	0	1	18	0	20	0	0	10	13	0	0	23	43	100%

## Q3現在の当館の管理運営状況について、どのように思われたましたか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
開館日 開館時間	大変満足		1		7		8			6	6			12	20	48%
	やや満足				6		6			2	2			4	10	24%
	普通				1	4		5		1	5			6	11	26%
	やや不満						0							0	0	0%
	大変不満						0							0	0	0%
	無回答					1		1						0	1	2%
合計	0	1	0	1	18	0	20	0	0	9	13	0	0	22	42	100%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設 サービス内容	大変満足		1		10		11			3	4			7	18	43%
	やや満足				1	4	5			3	3			6	11	26%
	普通					2	2			3	5			8	10	24%
	やや不満					1	1							0	1	2%
	大変不満						0							0	0	0%
	無回答					1	1	1				1		1	2	5%
合計	0	1	0	1	18	0	20	0	0	9	13	0	0	22	42	100%

## 平成28年度 満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
清掃状況	大変満足		1			13		14			5	9			14	28	67%
	やや満足				1	4		5			3	3			6	11	26%
	普通					1		1			1	1			2	3	7%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
合計		0	1	0	1	18	0	20	0	0	9	13	0	0	22	42	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員対応	大変満足					13		13			6	8			14	27	64%
	やや満足		1		1	3		5			1	4			5	10	24%
	普通					2		2			2	1			3	5	12%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
合計		0	1	0	1	18	0	20	0	0	9	13	0	0	22	42	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
総合評価	大変満足					11		11			6	5			11	22	52%
	やや満足		1			5		6			1	6			7	13	31%
	普通				1	2		3			2	2			4	7	17%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
合計		0	1	0	1	18	0	20	0	0	9	13	0	0	22	42	100%

### Q4「やや不満」「大変不満」に✓された方の意見

- ・兄妹とチャレンジクイズに参加。兄のみ用紙を配布され景品も兄のみ!! 妹にもあげてほしかった。無料のイベントなのに!?

⇒ご意見ありがとうございます。チャレンジクイズは、お客様の年齢によっては難しい問題があることなどを考慮し、毎回事前に参加の確認を行っておりますが、確認が足りなかったことをお詫び申し上げます。また、参加景品に関しましては、無料配布ではなく、あくまでもクイズの参加景品であるため、クイズ1枚につき1点差し上げております。このたびは、説明不足でご迷惑をおかけいたしました。今後ともよろしく願いたします。

### Q5改善すべき点やお気づきの点、感想など(夏季)

- ・改めて里見諒のすばらしさを感じました。自然体で無理がない。私もそのように生きたい。

- ・夏休み、冬休みの子供のためのイベントをたくさんしてもらいたいです。

⇒当館では、夏休み冬休みの時期に、おはなし会や子ども向けの映画上映などを行っております。今後とも継続していくと共に、

子ども向けのイベントをさらに充実させていけるよう取り組んでまいりたいと思います。

- ・職員の対応申し分ないです。展示の仕方も良いと思います。

### Q5改善すべき点やお気づきの点、感想など(冬季)

- ・児童絵画展はもう少し長くしていただけたら、島からの来館がしやすいです。きれいにcaざっていただきありがとうございます。

⇒ありがとうございます。開催期間について、より多くの方に足を運んでいただけるよう検討していきたいと思ひます。

- ・ないです。とても良かったです。

- ・絵画展の作品を見に来ました。きれいに整然と展示されていて気持ちよく見ることができました!

- ・1/3の絵画展に来ました。映画トラさんのついで。でも子供達の絵は、やはり光っていいです。とくに東郷山田小の子供達の絵はどれもキラリ。キラリ!

- ・そうじもきれいにしてあり、スタッフの方のやさしい声かけ、ありがとうございます。

- ・いろんなものの展示 つつぽし