

平成29年度 満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

Q1

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
男性					6		6							0	6	30%
女性		1	2	1	10		14							0	14	70%
無回答							0							0	0	0%
合計	0	1	2	1	16	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
薩摩川内市内		1	2	1	4		8							0	8	40%
薩摩川内市外					5		5							0	5	25%
鹿児島県外					2		2							0	2	10%
無回答					5		5							0	5	25%
合計	0	1	2	1	16	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

あなたの年齢は？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
10代未満							0							0	0	0%
10代		1	2		5		8							0	8	40%
20代				1	2		3							0	3	15%
30代							0							0	0	0%
40代					1		1							0	1	5%
50代					4		4							0	4	20%
60代					3		3							0	3	15%
70代以上					1		1							0	1	5%
合計	0	1	2	1	16	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

Q2当館は何回目のご利用ですか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて				1	8		9							0	9	45%
2回目			2		3		5							0	5	25%
3回目以上		1			5		6							0	6	30%
無回答							0							0	0	0%
合計	0	1	2	1	16	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

Q3現在の当館の管理運営状況について、どのように思われましたか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
開館日 開館時間	大変満足		1	1	10		12							0	12	60%
	やや満足			2		4	6							0	6	30%
	普通					1	1							0	1	5%
	やや不満						0							0	0	0%
	大変不満						0							0	0	0%
	無回答					1	1							0	1	5%
合計	0	1	2	1	16	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設 サービス内容	大変満足		1	1	1	10	13							0	13	65%
	やや満足			1		4	5							0	5	25%
	普通					2	2							0	2	10%
	やや不満						0							0	0	0%
	大変不満						0							0	0	0%
	無回答						0							0	0	0%
合計	0	1	2	1	16	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

平成29年度 満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
清掃状況	大変満足		1	1	1	10		13							0	13	65%
	やや満足					5		5							0	5	25%
	普通			1		1		2							0	2	10%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
合計		0	1	2	1	16	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員対応	大変満足		1	1	1	11		14							0	14	70%
	やや満足					5		5							0	5	25%
	普通							0							0	0	0%
	やや不満			1				1							0	1	5%
	大変不満							0							0	0	0%
合計		0	1	2	1	16	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
総合評価	大変満足		1	1	1	9		12							0	12	60%
	やや満足			1		7		8							0	8	40%
	普通							0							0	0	0%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
合計		0	1	2	1	16	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

Q4「やや不満」「大変不満」に✓された方の意見

Q5改善すべき点やお気づきの点、感想など(夏季)

- ・すごくきれいでとても見やすかったです！これからもがんばってください。
- ・たくさんの情報量で、ずっと居たくなる雰囲気、とても居心地がよかったです。
- ・初めて来ましたが、立派な展示内容に驚きました。又、来たいです。
- ・きれいな本も資料も、とても楽しく拝見できました。
- ・とても静かで、いろいろなものを見るのに集中できました。
- ・一人だと不安になるので、少し明るいイメージをつけたいと思います。

⇒ありがとうございます。小学生でも不安を感じることなく見学できるような空間づくりに努めたいと思います。

- ・地域の出身の作家の特集を組まれてすばらしいですね。また作家の写真(田沼武能)もすばらしい展示でした。里見さんについて、このような企画展とともに文集(感想文集)や批評集を作られるのもよいのでは。

⇒ありがとうございます。ご意見を参考にさせていただき、より充実した展示になるよう努めてまいります。