

平成30年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間:平成30年7月4日～8月4日

年

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
性別	男性				8	1		9							0	9	45%
	女性				9	1		10							0	10	50%
	無回答				1			1							0	1	5%
合計		0	0	0	18	2	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
年齢	10代未満							0							0	0	0%
	10代							0							0	0	0%
	20代				3			3							0	3	15%
	30代				3			3							0	3	15%
	40代				5	2		7							0	7	35%
	50代				5			5							0	5	25%
	60代				2			2							0	2	10%
	70代以上							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		0	0	0	18	2	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
地域	薩摩川内市内				8	2		10							0	10	50%
	薩摩川内市外				2			2							0	2	10%
	鹿児島県外				5			5							0	5	25%
	無回答				3			3							0	3	15%
合計		0	0	0	18	2	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

Q2 当館は何回目のご利用ですか？

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて					13	1		14							0	14	70%
2回目					1	1		2							0	2	10%
3回目以上					4			4							0	4	20%
無回答								0							0	0	0%
合計		0	0	0	18	2	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

Q3 現在の当館の管理・運営について、お聞きします

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
開館日・開館時間	大変満足				13	2		15							0	15	75%
	やや満足							0							0	0	0%
	普通				5			5							0	5	25%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		0	0	0	18	2	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設・サービス内容	大変満足				13	2		15							0	15	75%
	やや満足							0							0	0	0%
	普通				5			5							0	5	25%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		0	0	0	18	2	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

平成30年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間:平成30年7月4日～8月4日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設の 清潔さ	大変満足				16	2		18							0	18	90%
	やや満足				1			1							0	1	5%
	普通				1			1							0	1	5%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		0	0	0	18	2	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員・ スタッフの 対応	大変満足				15	2		17							0	17	85%
	やや満足				1			1							0	1	5%
	普通				2			2							0	2	10%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		0	0	0	18	2	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設全体の 満足度	大変満足				12	2		14							0	14	70%
	やや満足				3			3							0	3	15%
	普通				3			3							0	3	15%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		0	0	0	18	2	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

Q4 Q3で「やや不満」「大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容を記入ください

- ・資料の説明をもっと加えた方がいい所があったように思います。例えば古代(大化の改新後)のさつま統治の地方と中央の関係や、鉄鑿とは何に使われるものか?など。説明があった方がよいのでは、と思いました。

Q5 当館の管理・運営に関して、改善すべき点やお気づきの点がございましたら、ご記入ください

- ・大伴家持についての資料展示があるとよかったです。当時の役人の旅費の計算方法とか。
- ・毎年、川内南中学校の教育活動に協力いただき感謝しております。
- ・とても勉強になりました。

平成30年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間:平成30年7月4日～8月4日