

平成30年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間:平成30年7月4日～8月4日
平成30年10月7日～11月24日

Q1 ご記入いただく方についてお聞きします。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
性別	男性				8	1		9	4	4					8	17	43%
	女性				9	1		10	1	7					8	18	45%
	無回答				1	0		1	3	1					4	5	13%
合計		0	0	0	18	2	0	20	8	12	0	0	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
年齢	10代未満				0	0		0	0						0	0	0%
	10代				0	0		0	0						0	0	0%
	20代				3	0		3	0	1					1	4	10%
	30代				3	0		3	1	2					3	6	15%
	40代				5	2		7	2	4					6	13	33%
	50代				5	0		5	0	1					1	6	15%
	60代				2	0		2	1	3					4	6	15%
	70代以上				0	0		0	3	1					4	4	10%
	無回答				0	0		0	1						1	1	3%
合計		0	0	0	18	2	0	20	8	12	0	0	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
地域	薩摩川内市内				8	2		10	3	2					5	15	38%
	薩摩川内市外				2			2	2	3					5	7	18%
	鹿児島県外				5			5	2	2					4	9	23%
	無回答				3			3	1	5					6	9	23%
合計		0	0	0	18	2	0	20	8	12	0	0	0	0	20	40	100%

Q2 当館は何回目のご利用ですか？

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて					13	1		14	3	6					9	23	58%
2回目					1	1		2	2	4					6	8	20%
3回目以上					4	0		4	3	2					5	9	23%
無回答					0	0		0	0	0					0	0	0%
合計		0	0	0	18	2	0	20	8	12	0	0	0	0	20	40	100%

Q3 現在の当館の管理・運営について、お聞きします

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
開館日・開館時間	大変満足				13	2		15	2	7					9	24	60%
	やや満足				0	0		0	3	1					4	4	10%
	普通				5	0		5	3	4					7	12	30%
	やや不満				0	0		0	0	0					0	0	0%
	大変不満				0	0		0	0	0					0	0	0%
	無回答				0	0		0	0	0					0	0	0%
合計		0	0	0	18	2	0	20	8	12	0	0	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設・サービス内容	大変満足				13	2		15	2	4					6	21	53%
	やや満足				0	0		0	3	5					8	8	20%
	普通				5	0		5	3	2					5	10	25%
	やや不満				0	0		0	0	0					0	0	0%
	大変不満				0	0		0	0	1					1	1	3%
	無回答				0	0		0	0	0					0	0	0%
合計		0	0	0	18	2	0	20	8	12	0	0	0	0	20	40	100%

平成30年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間:平成30年7月4日～8月4日
平成30年10月7日～11月24日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設の 清潔さ	大変満足				16	2		18	5	7					12	30	75%
	やや満足				1	0		1	3	4					7	8	20%
	普通				1	0		1	0	1					1	2	5%
	やや不満				0	0		0	0	0					0	0	0%
	大変不満				0	0		0	0	0					0	0	0%
	無回答				0	0		0	0	0					0	0	0%
合計		0	0	0	18	2	0	20	8	12	0	0	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員・ スタッフの 対応	大変満足				15	2		17	4	8					12	29	73%
	やや満足				1	0		1	3	3					6	7	18%
	普通				2	0		2	1	1					2	4	10%
	やや不満				0	0		0	0	0					0	0	0%
	大変不満				0	0		0	0	0					0	0	0%
	無回答				0	0		0	0	0					0	0	0%
合計		0	0	0	18	2	0	20	8	12	0	0	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設全体の 満足度	大変満足				12	2		14	5	4					9	23	58%
	やや満足				3	0		3	3	6					9	12	30%
	普通				3	0		3	0	1					1	4	10%
	やや不満				0	0		0	0	0					0	0	0%
	大変不満				0	0		0	0	1					1	1	3%
	無回答				0	0		0	0	0					0	0	0%
合計		0	0	0	18	2	0	20	8	12	0	0	0	0	20	40	100%

Q4 Q3で「やや不満」「大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容を記入ください

- 資料の説明をもっと加えた方がいい所があったように思います。例えば古代(大化の改新後)のさつま統治の地方と中央の関係や、鉄鍬とは何に使われるものか?など。説明があった方がよいのでは、と思いました。
⇒ご意見ありがとうございます。

・町史、市史などの書籍が少なすぎる。

その他発掘資料などの展示に乏しい。郷土の歴史文化に熱心でないように感じるレベル。

- ⇒ご意見ありがとうございます。書籍に関しましては、受付にお声をおかけください。当館で保管している書籍をお出しいたします。コピーも対応いたします。
常設展は川内市の歴史を広く展開しております。資料に関しましては、企画展をご見学ください。また、学芸員も案内できますが、不在の場合もごさいます。ご了承ください。

Q5 当館の管理・運営に関して、改善すべき点やお気づきの点がございましたら、ご記入ください

- ・大伴家持についての資料展示があるとよかったです。当時の役人の旅費の計算方法とか。
⇒ご意見ありがとうございます。

・毎年、川内南中学校の教育活動に協力いただき感謝しております。

・とても勉強になりました。

・丁寧な説明を受けました。

・川内の歴史 明治維新の時代が目につかび 昔の時代を感じられました。今年は西郷どんブームで勉強になり 歴史を感じられました。展示もわかりやすかったです。