

平成23年度 満足度調査アンケート(川内歴史資料館)

当館は何回目のご利用ですか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
はじめて	0	0	0	0	0	0	0	1	0					1	1	100%
2回目	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
3回目以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
							0							1	1	

平成16年4月から、当館は薩摩川内市から指定管理者として指定を受けた(財)薩摩川内市民まちづくり公社が、管理運営を行っていますが、ご存知でしたか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
知っていた	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
知らなかった	0	0	0	0	0	0	0	1	0					1	1	100%
							0							1	1	

現在の当館の管理運営状況について、どのように思われたましたか？

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設管理 (トイレや各種 施設の管理状 況)	非常によい	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
	よい	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
	ふつう	0	0	0	0	0	0	0	1	0					1	1	100%
	やや悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
							0							1	1		

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
サービス (職員の対応 等)	非常によい	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
	よい	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
	ふつう	0	0	0	0	0	0	0	1	0					1	1	100%
	やや悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
							0							1	1		

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
総合評価	非常によい	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
	よい	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
	ふつう	0	0	0	0	0	0	0	1	0					1	1	100%
	やや悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
	悪い	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
							0							1	1		

あなたの年齢は？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
10代未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
20代	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
30代	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
60代	0	0	0	0	0	0	0	1	0					1	1	100%
70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0					0	0	0%
	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	