

川内歴史資料館の利用について【アンケート調査結果】

アンケート実施期間：平成25年5月1日～5月10日、7月1日～7月20日

対象者：川内歴史資料館一般利用者

回収数：56枚

Q1 ご記入いただく方についてお聞きします。該当するところの□に✓を記入してください。

性別	男	31	女	23					無回答	2	合計	56
年齢	10代未満	0	10代	3	20代	3	30代	6				
	40代	14	50代	6	60代	18	70代以上	6	無回答		合計	56
地域	市内	15	市外	17	県外	17			無回答	7	合計	56

Q2 当館は何回目のご利用ですか？該当するところの□に✓を記入してください。

初めて	40	2回目	8	3回目以上	8	無回答	0	合計	56
-----	----	-----	---	-------	---	-----	---	----	----

Q3 川内歴史資料館の管理・運営についてお聞きします。該当するところの□に✓を記入してください。

質問事項	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	合計
開館日・開館時間について	22	13	21	0	0	56
施設・サービス内容について	24	15	14	3	0	56
施設の清潔さについて(清掃状況等)	36	9	11	0	0	56
職員・スタッフの対応について	31	13	12	0	0	56
施設全体の満足度について	28	13	12	3	0	56

Q4 Q3で「やや不満」「大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容をご記入ください。

- ・展示の仕方がもったいない気がする。例えば稲の脱穀道具。現物でなくても似たようなもので、体験コーナーや人形を使っでの展示など、もっとおもしろくできる気がする。絵がかいてあるのは、ありがたいが、ひとつひとつがばらばらで、わかりにくい。ただ展示してあるだけの気がする。

- ・資料が展示されているので自由に見学できるが、音声案内等がない為、すどおりにしがちで価値あるものがそれ程価値のない様になってしまう。もう少し興味を持ってくれる様な工夫が必要だと思う。

- ・歴史講座の受講で鹿児島市から来ました。大変りっぱな施設で感心しました。展示物については時代ごとの個所の説明が今一つわかりにくい感じを持ちました。

⇒ 市の担当課とも協議しながら、わかりやすい展示になるよう工夫してまいります。

- ・順路の案内がもっとあっても良いのでは。

⇒ 順路表示を見やすい場所へ移動いたします。

- ・重要な所等、音声ガイドなどがあたらわかりやすいのでは…

⇒ 職員(学芸員)がご説明いたします。職員へご遠慮なくお声掛けください。

- ・館内が少し暑い。

⇒ 収蔵品の保存環境を考慮し、温度・湿度の調整を行っており暑く感じられることもあります。また、節電対策も行ってありますが、快適な環境作りに努めますので、事務所にお知らせください。

- ・川内はもとより日本の歴史にふれることができ、大変興味深いものでした。それなのに観覧者が私1人ではせつかくの資料がさみしいですね。

⇒ より多くの来館者に展示をご覧いただける様広報に努めてまいります。

Q5 当館の管理・運営に関して、改善すべき点やお築きの点がございましたら、ご記入ください。

- ・面白い企画でした。ぼっけもんシリーズ第2弾を期待します。

- ・貝層はおもしろかったです。

- ・昔のランドセルや教科書その他、おもしろいものがたくさんありました。ありがとうございました。

- ・先人のくらしぶりなどを展示してあり興味深くみさせていただきました。また、ゆっくりとおじゃまいたします。

- ・川内のことがよくわかりました。ありがとうございました。

- ・宮崎県から初めて薩摩川内市にきました。子供が小学生で歴史に興味があるので来てみました。とても勉強になりました。館内もきれいで子供たちも「来てよかったネ」と言っていました。

- ・よく管理されています。

- ・島津の記述が大変おもしろかった。都城・鶴丸と廻ってきて、関係がまた一段とわかりました。

⇒ これからもご期待に添える企画展・特別展を目指し職員一同頑張っております。