

平成26年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館) 上期

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
男性				14		9	23							0	23	58%
女性				5		8	13							0	13	33%
無回答				1		3	4							0	4	10%
合計	0	0	0	20	0	20	40	0	0	0	0	0	0	0	40	100%

あなたの年齢は？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
10代未満				1			1							0	1	3%
10代							0							0	0	0%
20代						3	3							0	3	8%
30代						1	1							0	1	3%
40代				7		3	10							0	10	25%
50代				4		5	9							0	9	23%
60代				4		4	8							0	8	20%
70代以上				2		3	5							0	5	13%
80代以上				1		1	2							0	2	5%
無回答				1			1							0	1	3%
合計	0	0	0	20	0	20	40	0	0	0	0	0	0	0	40	100%

問1 当館は何回目のご利用ですか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて				7		8	15							0	15	38%
2回目						3	3							0	3	8%
3回目以上				12		9	21							0	21	54%
無回答				1			1							0	1	3%
合計	0	0	0	20	0	20	40	0	0	0	0	0	0	0	39	100%

問2 平成16年4月から、当館は指定管理者として指定を受けた薩摩川内市民まちづくり公社が管理運営を行っていますが、ご存知でしたか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
知っていた				8		6	14							0	14	36%
知らなかった				11		14	25							0	25	64%
無回答				1			1							0	1	3%
合計	0	0	0	20	0	20	40	0	0	0	0	0	0	0	40	103%

問3 現在の当館の管理運営状況について、どのように思われましたか？

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設管理(トイレや各種施設の管理状況)	非常によい				4		10	14							0	14	35%
	よい				14		8	22							0	22	55%
	ふつう				1		2	3							0	3	8%
	やや悪い							0							0	0	0%
	悪い							0							0	0	0%
	無回答				1			1							0	1	3%
合計		0	0	0	20	0	20	40	0	0	0	0	0	0	40	100%	

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
サービス(職員 の対応等)	非常によい				7		9	16							0	16	40%
	よい				11		10	21							0	21	53%
	ふつう				1		1	2							0	2	5%
	やや悪い							0							0	0	0%
	悪い							0							0	0	0%
	無回答				1			1							0	1	3%
合計		0	0	0	20	0	20	40	0	0	0	0	0	0	40	100%	

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
総合評価	非常によい	0			5		8	13							0	13	33%
	よい	0			12		10	22							0	22	55%
	ふつう				1		2	3							0	3	8%
	やや悪い	0						0							0	0	0%
	悪い	0						0							0	0	0%
	無回答	0			2			2							0	2	5%
合計	0	0	0	20	0	20	40	0	0	0	0	0	0	0	40	100%	

平成26年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館) 上期

「やや不満」「大変不満」に✓された方の意見
なし

改善すべき点やお気づきの点、感想など

(9月実施より)

- ・特にありません
- ・指示板(順路エレベーター)がもう少し明らかであると良いのでは。戦国史の資料が充実すると、通史として完成するのでは。
⇒ エレベーターホールに表示だけでなく、受付でも場所をお知らせようお声掛けいたします。
戦国史の資料の充実については、他の展示とのバランスや展示スペースの関係上、企画展などでご紹介させていただきます。
- ・当時を思い出すとなつかしかった。
- ・各種資料などの展示などについては、旧川内市中心になりがちですが、他の4町4村の資料も展示・広報してほしいです。
⇒ 川内歴史資料館は、平成16年10月12日に薩摩川内市が誕生したことで、川内市歴史資料館から薩摩川内市川内歴史資料館となりました。それ以降は、主に企画展等を通じて薩摩川内市内各地の歴史や文化を紹介していくように努めております。しかしながら、特に常設展示では、展示全体の構成を見直す必要性や各地区の歴史・文化的史資料の収集・調査・把握等が進まなければ実現が困難な面もあり、大規模な常設展示の変更などはできておりません。今後は各地にある郷土館や関係機関とさらに協力・連携を図りながら、より良い展示を目指していけるよう取り組んでまいります。
- ・今後ともよろしく願います。
- ・最近よく入館させていただき講座等1~2ですが、受講しているところです。川内の諸歴史見どころなど少しずつ探訪を増やし歴史・文化の楽しみを重ねていきたいです。
- ・親切でとてもいい感じでした。ありがとうございます。

(7月実施より)

- ・川内駅パネル展を見たのですが、もう少しいろいろな写真を見たかったです。少なかったように思います。もっといろいろな人から集めてもらってより多くの人から集めてもらってより多くの人に見ていただくようにして欲しいです。ちょっとものたりなかったです。
- ・もう少し(展示物・資料)があればもっとよかったです。解説文をもう少し詳しく展示してあればと思いました。
⇒ 「汽笛一声100年“川内駅”～写真が語る郷土の停車場～」では、パネル展示ということで、実物資料は展示していませんでした。解説文については読みやすく、また分かりやすいように短めな説明にしました。今後の展示で検討していきたいと思います。
- ・特になし=3
- ・城跡の案内板(時代や城主)など、あればいいなー。
⇒ 来館者からのご意見ということで、市の担当課にあげてみます。
- ・保存状態も良好です。これからも宜しくお願いします。
- ・定期的な展示等、よくされていると思います。鉄道ネタも良いですが、さらに展示の幅を広げてみては？今後の更なる発展を祈念します。
⇒ 川内駅開業100年という記念年にあたることから、当館でも川内駅等の歴史を紹介するパネル展を企画しました。今後も様々な観点から展示を企画していきたいと思います。

その他、質問など

- ⇒ ご意見ありがとうございます。調査に協力いただいた来観者の皆様には、感謝いたします。お寄せいただいた貴重なご意見を今後、館の運営に反映できるよう職員一同努力してまいります。