

平成26年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
男性				14		9	23		13			7		20	43	51%
女性				5		8	13		7			9		16	29	35%
無回答				1		3	4		4			4		8	12	14%
合計	0	0	0	20	0	20	40	0	24	0	0	20	0	44	84	100%

あなたの年齢は？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
10代未満				1			1		1			2		3	4	5%
10代							0		1					1	1	1%
20代						3	3		2					2	5	6%
30代						1	1		2			1		3	4	5%
40代				7		3	10		5			3		8	18	22%
50代				4		5	9		6			6		12	21	26%
60代				4		4	8		5			4		9	17	21%
70代以上				2		3	5		2			1		3	8	10%
80代以上				1		1	2					2		2	4	5%
無回答				1			1					1		1	2	2%
合計	0	0	0	20	0	20	40	0	24	0	0	20	0	41	81	100%

問1 当館は何回目のご利用ですか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて				7		8	15		10			13		23	38	46%
2回目						3	3		3			2		5	8	10%
3回目以上				12		9	21		11			5		16	37	45%
無回答				1			1							0	1	1%
合計	0	0	0	20	0	20	40	0	24	0	0	20	0	44	83	100%

問2 平成16年4月から、当館は指定管理者として指定を受けた薩摩川内市民まづくり公社が管理運営を行っていますが、ご存知でしたか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
知っていた				8		6	14		11			1		12	26	31%
知らなかった				11		14	25		13			19		32	57	69%
無回答				1			1							0	1	1%
合計	0	0	0	20	0	20	40	0	24	0	0	20	0	44	84	100%

問3 現在の当館の管理運営状況について、どのように思われましたか？

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設管理(トイレや各種施設の管理状況)	非常によい				4		10	14		9			8		17	31	37%
	よい				14		8	22		13			9		22	44	52%
	ふつう				1		2	3		2			2		4	7	8%
	やや悪い							0							0	0	0%
	悪い							0							0	0	0%
	無回答				1			1					1		1	2	2%
合計		0	0	0	20	0	20	40	0	24	0	0	20	0	44	84	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
サービス(職員の対応等)	非常によい				7		9	16		7			9		16	32	38%
	よい				11		10	21		12			8		20	41	49%
	ふつう				1		1	2		4			2		6	8	10%
	やや悪い							0							0	0	0%
	悪い							0							0	0	0%
	無回答				1			1		1			1		2	3	4%
合計		0	0	0	20	0	20	40	0	24	0	0	20	0	44	84	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
総合評価	非常によい	0			5		8	13		7			6		13	26	31%
	よい	0			12		10	22		13			10		23	45	54%
	ふつう				1		2	3		3			3		6	9	11%
	やや悪い	0						0							0	0	0%
	悪い	0						0							0	0	0%
	無回答	0			2			2		1			1		2	4	5%
合計	0	0	0	20	0	20	40	0	24	0	0	20	0	44	84	100%	

平成26年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

「やや不満」「大変不満」にノされた方の意見

改善すべき点やお気づきの点、感想など

(2月実施より)

- ・詳しく案内してくださる方がいれば、ありがたいです。
⇒ 受付にお申し出ください。学芸員が、展示の解説をいたします。
- ・特にございません。
- ・始めて見せて頂いた資料、大変参考になりました。
- ・きれいで気持ちよい雰囲気でした。でも、ちょっと難しいような感じもしました。
- ・特に興味深いイベントがないかぎり足をはこばない。
- ・1階ロビーに映像ライブラリーがあるが、できれば書く展示に応じた場所ごとに映像での紹介があればわかりやすいと思う。正面入り口の大きな立体模型地図は、新幹線などの新しい〇〇も更新していない。
⇒ 現在、常設展示のリニューアル化について研究しているところです。立体模型地図については対応いたします。
- ・めっちゃ暖房が暑かったです。
⇒ 大変失礼いたしました。タイマーで入切時間を管理しておりますが、来館者に合わせてさらに空調の調整をいたします。
- ・川内市内で行われるイベント(祭り等)の写真展もどしどし行って欲しい。一般の人の撮った昔の写真もどンドン集めて展示して欲しい。
⇒ 平成25年に開館30周年記念写真展「ふるさと思い出写真展」を開催し、祭り等も展示いたしました。一般の方が撮影した昔の写真の収集・展示については、今後の企画展のテーマ選定で研究していきます。

(11月実施より)

- ・展示物が手に触れないのは当然ですが、お手玉など展示品とは別に自由に手に取って遊べる品が置いてあったら、来客者ももっと楽しめそうな気がします。お年寄りと子どものふれあいの場とか。
⇒ 昔の遊び道具等、展示資料とは別に触れられる道具を設けるなど、来館者が楽しく学べる場の提供も研究していきたいと思えます。
- ・館内がきちんと整理されて、たいへん見学しやすかったです。ありがとうございました。
- ・今回の展示は、川内の歴史がわかってよかった。
- ・近代の水害についても展示をお願いします。また、地勢の展示の強化もお願いします。
⇒ 水害の展示は、企画展などで取り上げるように研究していきたいと思えます。地勢の展示については現在、常設展示のリニューアル化について研究しているところです。
- ・歴史の勉強に、多いに利用してもらっております。
- ・来館者が増え、市の歴史に誇りを持つ人々が増えることを期待します。
- ・トイレ(女子・洋式)に荷物をかけるフックがあれば尚良いと思えました。
⇒ ご意見ありがとうございます。早速、扉にフックを取り付けいたしました。
- ・催ものの伝達がなかなか伝わらない(広報を見る以外に行ってみようという気持ちになるようなものはないでしょうか)
⇒ 事業の広報は、資料館HP、チラシやポスター、新聞のイベント欄への掲載、公社報ACSタイム、公社HP、広報薩摩川内、FMでの告知、両館/パスポート所持者へのDM等を利用しております。お知らせが不足しているのご指摘を受けまして、さらに工夫してより多くの方に来館いただけるよういたします。
- ・本日無料とは知らずに来ました。はんや祭りの日(も無料)にして、もっと宣伝をすれば市民がたくさんきたかも。
- ・生瀬先生の「破壊される人間」を見る為に来ました。すごい迫力で大変満足しました。