

## 平成26年度 満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

### Q1

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
男性					6		6		1	1				2	8	28%
女性		2			16		18		1	2				3	21	72%
無回答							0							0	0	0%
合計	0	2	0	0	22	0	24	0	2	3	0	0	0	5	29	100%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
薩摩川内市内		1			12		13		1	2				3	16	55%
薩摩川内市外					2		2							0	2	7%
鹿児島県外		1			2		3		1					1	4	14%
無回答					6		6			1				1	7	24%
合計	0	2	0	0	22	0	24	0	2	3	0	0	0	5	29	100%

あなたの年齢は？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
10代未満					5		5			1				1	6	21%
10代					4		4			1				1	5	17%
20代					0		0							0	0	0%
30代					7		7							0	7	24%
40代					1		1		1					1	2	7%
50代		1			0		1							0	1	3%
60代					3		3							0	3	10%
70代以上		1			2		3		1	1				2	5	17%
合計	0	2	0	0	22	0	24	0	2	3	0	0	0	5	29	100%

### Q2当館は何回目のご利用ですか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて		1			8		9		2	2				4	13	45%
2回目					8		8							0	8	28%
3回目以上		1			5		6			1				1	7	24%
無回答					1		1							0	1	3%
合計	0	2	0	0	22	0	24	0	2	3	0	0	0	5	29	100%

### Q3現在の当館の管理運営状況について、どのように思われましたか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
開館日 開館時間	大変満足		2		13		15		1	2				3	18	62%
	やや満足				5		5		1	1				2	7	24%
	普通					3	3							0	3	10%
	やや不満					0	0							0	0	0%
	大変不満					0	0	0						0	0	0%
	無回答	0	0	0	0	1	0	1						0	1	3%
合計	0	2	0	0	22	0	24	0	2	3	0	0	0	5	29	100%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設 サービス内容	大変満足		2		14		16		1	2				3	19	66%
	やや満足				4		4		1	1				2	6	21%
	普通					3	3							0	3	10%
	やや不満					0	0							0	0	0%
	大変不満					0	0	0						0	0	0%
	無回答					1	1	1						0	1	3%
合計	0	2	0	0	22	0	24	0	2	3	0	0	0	5	29	100%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
清掃状況	大変満足		2		17		19		1	3				4	23	79%
	やや満足				4		4		1					1	5	17%
	普通					1	1							0	1	3%
	やや不満					0	0							0	0	0%
	大変不満					0	0	0						0	0	0%
合計	0	2	0	0	22	0	24	0	2	3	0	0	0	5	29	100%

## 平成26年度 満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員対応	大変満足		2			17		19		1	2				3	22	76%
	やや満足					3		3		1	1				2	5	17%
	普通					2		2							0	2	7%
	やや不満					0		0							0	0	0%
	大変不満					0		0							0	0	0%
合計		0	2	0	0	22	0	24	0	2	3	0	0	0	5	29	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
総合評価	大変満足		2			16		18		1	3				4	22	76%
	やや満足					3		3		1					1	4	14%
	普通					3		3							0	3	10%
	やや不満					0		0							0	0	0%
	大変不満					0		0							0	0	0%
合計		0	2	0	0	22	0	24	0	2	3	0	0	0	5	29	100%

### Q4「やや不満」「大変不満」に✓された方の意見(上半期)

- ・施設内にチリーつなくよく整理されている。(60代男性)

### Q5改善すべき点やお気づきの点、感想など(上半期)

- ・特にないが、人を呼ぶ方法はないものか(60代男性)

ありがとうございます。当館でも、広報せんだいやポスター・チラシによる広報、FMさつませんだいによる広報等をしておりますが、まだまだと痛感いたしております。今後も広報の拡大等に取り組んでまいります。

- ・イベントをもっと増やしてほしいです。(30代女性)

ご意見ありがとうございます。特別展示、トピック展示等の開催のほか、平成27年度は国民文化祭が鹿児島で開催ということもあり、10月に文芸講座のイベントを計画しております。又、名作シネマにおいては、シネマトークを2回計画し、映画をもっと楽しく見ていただきたいと考えております。ぜひ、ご来館ください。

- ・子どもたちが使えるテーブル、スペースがほしい。(30代女性)

文学館内のスペースが限られており、子ども用としてのスペース、テーブルがない状態です。子ども向けのイベント等を開催する時には、カーペット等を敷き、対応しておりますが、子ども用のスペースが確保できるかご意見を参考に検討させていただきます。

- ・とてもいいと思う。また来たい。楽しかった。(10代女性)
- ・全て大変満足いたしました。学芸員の方の詳しいせつめいにより、大変興味深く得る欄させていただきました。ありがとうございました。
- ・見がいがあり、有島家の方々や山本實彦さんのことがよく分かりました。生の手紙や資料等がよく保管されていたと感激しました。

### Q4「やや不満」「大変不満」に✓された方の意見(下半期)

- ・いつも清潔で気持ちよく使用出来る

### Q5改善すべき点やお気づきの点、感想など(下半期)

- ・山本武(有島武)のスライドと音声案内のところ、前を通った時センサーで自動上演されて驚きました。

このコーナーは来館者の方のお手を煩わせることのないようにセンサーで作動するようになっております。音声を低めに調整いたしました。