

川内文化ホールの利用について【アンケート調査結果】

アンケート実施期間：平成31年3月1日（金）～3月24日（日）（23日間 ※休館日を除く。）

対象者：川内文化ホール利用団体代表者ほか一般利用者

回収数： 24枚

Q1 ご記入いただく方についてお聞きます。該当するところの口に✓を記入してください。（団体でご利用の場合は、代表者の方についてご記入ください。）

1	性別	男	11	女	13								無回答	0	合計	24			
2	年齢	20歳未満		20代	3	30代	7	40代	6	50代	4	60代	3	70歳以上	1	無回答	0	合計	24
3	地域	市内	16	市外	6	県外	2								無回答	0	合計	24	

Q2 「川内文化ホール」の管理・運営についてお聞きます。該当するところの口に✓を記入してください

	質問事項	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
1	開館日・開館時間について	12	8	4				24
2	施設・サービス内容について	4	15	4	1			24
3	施設の清潔さについて(清掃状況等)	9	11	4				24
4	職員・スタッフの対応について	13	8	3				24
5	施設全体の満足度について	7	13	4				24

Q3 Q2で、「2やや不満」「1大変不満」に✓された方へお聞きます。よろしければご不満に思われた具体的な内容をご記入ください。

- ① 階段の昇り降りがきつい。エレベーターを(60代・男性)(40代・男性)(50代・男性)

⇒ 同様のご意見を多く頂戴しております。市の担当課へご要望のありました件はお伝えいたします。

Q4 「川内文化ホール」の管理・運営についてお気づきのことがあればご記入ください。

- ① 照明が少し暗かったです。廊下の。(30代・女性)

⇒ 節電の観点から、廊下の照明は間引いて点灯させております。ご理解ください。

接続できない場合は事務所までお問い合わせください。

- ② 喫煙コーナーからの臭いが気になる。(60代・女性)

⇒ 喫煙所へ出る扉に、常に閉めていただくよう掲示を致します。

- ③ 料金が安くて助かっています。(30代・女性)

- ④ 階段に手すりがついていたり、入口の階段が低かったりして使いやすかった。 ⑤

- ⑥ 階段が狭くて少し通りづらかったです。(30代・男性)

- ⑦ 閉館になると聞いて残念です。(70代以上・男性) ⑧開いている日が多くて便利です。(40代・男性)(30代・女性)

- ⑨ 駐車場が少ない。(50代・男性)

- ⑩ スタッフの方の対応は気持ちが良いです。(40代・女性)

⇒ ありがとうございます。これからもご期待に添えるよう職員一同頑張っております。