

川内文化ホールの利用について【アンケート調査結果】

アンケート実施期間：平成24年 8月1日～9月7日（38日間）

対象者：川内文化ホール利用団体代表者ほか一般利用者

回収数： 33枚

Q1 ご記入いただく方についてお聞きします。該当するところの口に✓を記入してください。（団体でご利用の場合は、代表者の方についてご記入ください。）

1	性別	男	15	女	16								無回答	2	合計	33			
2	年齢	20歳未満	0	20代	6	30代	9	40代	6	50代	8	60代	2	70歳以上	0	無回答	2	合計	33
3	地域	市内	21	市外	8	県外	0								無回答	4	合計	33	

Q2 「川内文化ホール」の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓を記入してください

	質問事項	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
1	開館日・開館時間について	16	7	10				33
2	施設・サービス内容について	10	10	11	2			33
3	施設の清潔さについて（清掃状況等）	11	14	6	2			33
4	職員・スタッフの対応について	16	12	4	1			33
5	施設全体の満足度について	10	16	6	1			33

Q3 Q2で、「2やや不満」「1大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容をご記入ください。

- ①（玄関）入口の一番上の階段で何人もころばれました。あぶないです。（40代・性別不詳）
⇒ **ご指摘のあった正面玄関前の段差部分については、屋根のある関係上、雨天時や曇りの際は段差が見づらいことがあります。危険防止のため、早急に段差部分へのライン塗装を実施致します。**
- ② 駐車場は従業員のものですか？（50代男性）
⇒ **施設運営のため、常駐舞台業者・清掃業者・食堂業者と、受付夜間勤務者について駐車許可証を発行しております。その他の従業員については全て施設外の有料駐車場を利用しております。ご理解下さい。**
- ③ 2階に上がる際、階段しかない為、車イス使用の方が困ります。（年代不詳・女性）
⇒ **市の担当課へご要望のありました件はお伝えいたします。**
- ④ エアコンフィルタのほこりが気になりました。（20代男性）
⇒ **各会議室の空調設備の利用状況等を踏まえ、定期的に清掃を行っておりますが、お気づきの際にはご遠慮なくお声掛けください。**
- ⑤ 使用する資料を1～2日間くらいであれば預かって欲しい。（大量でなければ）出水市民交流センターでは預かってくれます。（40代女性）
⇒ **保管スペースの関係や管理責任上、原則としてお預かりできません。ご理解ください。**
- ⑥ ホールの設備等老朽化が目立ち、出来るだけ早く新文化ホールが欲しい。（60代男性）
⇒ **市の担当課へご要望のありました件はお伝えいたします。**

Q4 「川内文化ホール」の管理・運営についてお気づきのことがあればご記入ください。

- ① ・第7会議室のエアコンの効きを良くして欲しい。（40代男性）
・和室のエアコンが暑かった。（20代男性）
⇒ **ご利用時の天候や湿度、またご利用の人数等で暑く感じられることもあります。温度設定などについては内線電話で事務所にお知らせ下されば、すぐに調整いたしますのでお声掛け下さい。**
- ② 冷暖房のフィルターなどは、こまめにチェックした方が良いと思います。（50代女性）
⇒ **各会議室の空調設備の利用状況等を踏まえ、定期的に清掃を行っておりますが、お気づきの際にはご遠慮なくお声掛けください。**
- ③ スタッフにより対応の差がある。もう少し電話での対応をしっかりと欲しい部分がある。
窓口での対応は皆さん、感じがいいです。冷房代が少し高いと思います。（40代女性）
- ④ 連携不足の感あり。（60代男性）
⇒ **電話での対応や各職員間の業務連携について、ミーティング時に指導致します。また冷房代については薩摩川内市川内文化ホール条例に則り、使用料をいただいております。なお、市の担当課へもご要望のありました件はお伝えいたします。**
- ⑤ ・エレベーターがあれば良いと思う。（30代女性）・2階に上がるのにエレベーターなどが無いのが不便。（20代女性）
・特に無いが、エレベーターを検討されては？（50代男性）
⇒ **同様のご意見を多く頂戴しております。市の担当課へご要望のありました件はお伝えいたします。**
- ⑥ ・以前、食堂がありました。また復活してほしい。（40代男性）・特になし。食堂が再開できればいいなと思います。（30代女性）
・食堂を早く再開してほしい。（50代男性）
⇒ **アンケート期間中の8月22日に、食堂「キッチンひまわり」が開店致しました。ご利用の程、よろしくお願い致します。**
- ⑦ ・たくさんの改善があり、使わせて頂くのにとってもありがたいです。（50代女性）
・こまやかな心配り、いつも感謝しています！（30代女性）
⇒ **ありがとうございます。これからもご期待に添えるよう職員一同頑張っております。**