

## 入来文化ホールの利用について【アンケート調査結果】

アンケート実施期間: 令和2年9月1日(火)～10月15日(木) (39日間 ※休館日を除く。)

対象者: 入来文化ホール及び別館 利用団体代表者ほか一般利用者

回収数: 44枚

Q1 ご記入いただく方についてお聞きます。該当するところの口に✓を記入してください。(団体でご利用の場合は、代表者の方についてご記入ください。)

1	性別	男	20	女	24									無回答		合計	44		
2	年齢	20歳未満	1	20代	3	30代	4	40代	11	50代	11	60代	8	70歳以上	6	無回答		合計	44
3	地域	市内	21	市外	10	県外	0									無回答	13	合計	44

Q2 「川内文化ホール」の管理・運営についてお聞きます。該当するところの口に✓を記入してください

	質問事項	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
1	開館日・開館時間について	22	12	10				44
2	施設・サービス内容について	21	12	11				44
3	施設の清潔さについて(清掃状況等)	30	10	4				44
4	職員・スタッフの対応について	22	10	12				44
5	施設全体の満足度について	20	15	9				44

Q3 Q2で、「2やや不満」・「1大変不満」に✓された方へお聞きます。よろしければご不満に思われた具体的な内容をご記入ください。

⇒ 今回は特にありませんでした。

Q4 「入来文化ホール」の管理・運営についてお気づきのことがあればご記入ください。

① 設備が古くなり管理が大変かと思えます。(60代男性)

⇒ メンテナンスに留意しながら、少しでも長く使用したいと思います。

② いつもきれいで気持ちがいい。またスタッフの対応もよくまた利用したいと思います。(40代女性)

⇒ ありがとうございます。これからもご期待に添えるよう職員一同頑張っております。

## 入来文化ホールの利用について【アンケート調査結果】

アンケート実施期間:令和3年2月16日(火)～3月15日(月) (24日間 ※休館日を除く。)

対象者:入来文化ホール及び別館 利用団体代表者ほか一般利用者

回収数: 20枚

Q1 ご記入いただく方についてお聞きします。該当するところの口に✓を記入してください。(団体でご利用の場合は、代表者の方についてご記入ください。)

1	性別	男	2	女	18								無回答		合計	20			
2	年齢	20歳未満	0	20代	0	30代		40代	5	50代	2	60代	6	70歳以上	7	無回答		合計	20
3	地域	市内	14	市外	3	県外	3								無回答	0	合計	20	

Q2 「川内文化ホール」の管理・運営についてお聞きします。該当するところの口に✓を記入してください

	質問事項	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
1	開館日・開館時間について	10	7	3				20
2	施設・サービス内容について	11	6	3				20
3	施設の清潔さについて(清掃状況等)	12	6	2				20
4	職員・スタッフの対応について	11	6	3				20
5	施設全体の満足度について	12	5	3				20

Q3 Q2で、「2やや不満」・「1大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容をご記入ください。

⇒ 今回は特にありませんでした。

Q4 「入来文化ホール」の管理・運営についてお気づきのことがあればご記入ください。

① ホールのトイレの水が流れないことがあります、止めてあるのでしょうか。(70代女性)

⇒ 男性小便器が故障しており、状況に応じ水を止めてあります。来年度になりましたら至急修理を行いたいと思います。  
ご迷惑をおかけして申し訳ございません。

② いつも気持ちよく利用させてもらっています。施設内も清掃が行き届いていてきれいです。(50代女性)

⇒ ありがとうございます。これからもよりよいホール運営を目指して職員一同頑張ります。