

入来文化ホール 利用者満足度調査集計結果

アンケート実施期間: 令和6年1月4日(木)～1月31日(水) 28日間 ※休館日を除く。

対象者: 入来文化ホール及び別館 利用団体代表者ほか一般利用者

回収数: 26枚

1 ご記入いただく方についてお聞きいたします。該当の口に✓をご記入ください。

性別	男	21	女	4										無回答	1	合計	26			
年齢	10歳未満	0	10代	0	20代	2	30代	1	40代	4	50代	4	60代	6	70歳以上	9	無回答	0	合計	26
地域	市内	17	市外	5	県外	0										無回答	4	合計	26	

2 入来文化ホールの管理・運営についてお聞きいたします。該当の口に✓をご記入ください

質問事項	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
開館日・開館時間について	9	7	10	0	0	0	26
施設・サービス内容について	8	9	9	0	0	0	26
施設の清潔さについて(清掃状況など)	12	8	6	0	0	0	26
職員・スタッフの対応について	9	12	5	0	0	0	26
施設全体の満足度について	8	11	6	1	0	0	26

3 2で、「やや不満」・「大変不満」に✓された方へお聞きいたします。

よろしければご不満に思われた具体的な内容をご記入ください。

- ・ 実習室の冷暖房が故障して使用出来なくなっています。出来るだけ早く使用出来る様にしていただければと思っています。

⇒ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

当該機器につきましては、設置から25年以上経過しており修繕が不可能であるため、現在、空調機を交換していただくよう薩摩川内市に依頼しております。ご迷惑をおかけいたしますがしばらくおまちください。

4 当施設の管理・運営に関して、改善すべき点やお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

- ・ 久しぶりにサイコウです。
- ・ スリッパの不良のものがありません。交換をお願いします。

⇒いつもご利用いただきありがとうございます。

スリッパの不良のものにつきましては、早急に新しいスリッパに交換いたします。ご指摘いただきありがとうございます。

これからも安全、安心、快適にご利用していただけますよう施設の管理・運営に努めて参ります。

今後とも、よろしくお願いいたします。