

入来文化ホール 利用者満足度調査集計結果

アンケート実施期間: 令和7年1月7日(火)～1月28日(火) 21日間 ※休館日を除く。

対象者: 入来文化ホール及び別館 利用団体代表者ほか一般利用者

回収数: 29枚

1 ご記入いただく方についてお聞きいたします。該当の口に✓をご記入ください。

性別	男	16	女	13											無回答		合計	29		
年齢	10歳未満		10代		20代	2	30代		40代	1	50代	4	60代	9	70歳以上	10	無回答	3	合計	29
地域	市内	26	市外	1	県外												無回答	2	合計	29

2 入来文化ホールの管理・運営についてお聞きいたします。該当の口に✓をご記入ください

質問事項	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
開館日・開館時間について	15	4	10				29
施設・サービス内容について	13	6	10				29
施設の清潔さについて(清掃状況など)	16	4	9				29
職員・スタッフの対応について	17	4	8				29
施設全体の満足度について	12	8	9				29

3 2で、「やや不満」・「大変不満」に✓された方へお聞きいたします。

よろしければご不満に思われた具体的な内容をご記入ください。

- ・ トイレですが、洋式を少々増やして下されば良いと思います。
- ・ 少し料金が高く感じます。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。

頂いたご意見は薩摩川内市にお伝えするとともに、今後の管理、運営に生かしていきたいと思っております。

4 当施設の管理・運営に関して、改善すべき点やお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 会議等いつも利用させてもらい感謝いたします。
たまに掃除機のごみが満杯で吸いにくいときがあります。

⇒いつもご利用いただきありがとうございます。

又、ご利用後清掃のご協力ありがとうございます。

ご指摘の掃除機のごみについては職員で共有し改善に努めて参ります。

今後ともよろしく願いいたします。