

入来文化ホール 利用者満足度調査集計結果

アンケート実施期間: 令和6年7月2日(火)～7月15日(月) 14日間 ※休館日を除く。

対象者: 入来文化ホール及び別館 利用団体代表者ほか一般利用者

回収数: 29枚

1 ご記入いただく方についてお聞きいたします。該当の口に✓をご記入ください。

性別	男	12	女	16												無回答	1	合計	29		
年齢	10歳未満	0	10代	0	20代	0	30代	0	40代	1	50代	1	60代	12	70歳以上	15	無回答	0	合計	29	
地域	市内	27	市外	1	県外	0												無回答	1	合計	29

2 入来文化ホールの管理・運営についてお聞きいたします。該当の口に✓をご記入ください

質問事項	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合計
開館日・開館時間について	10	6	12	1	0	0	29
施設・サービス内容について	10	7	11	1	0	0	29
施設の清潔さについて(清掃状況など)	14	6	8	1	0	0	29
職員・スタッフの対応について	13	4	12	0	0	0	29
施設全体の満足度について	9	9	10	1	0	0	29

3 2で、「やや不満」・「大変不満」に✓された方へお聞きいたします。

よろしければご不満に思われた具体的な内容をご記入ください。

- ・ 住まいからの交通の不便(薩摩川内市外、70代、女性)

⇒交通の不便がある中、ご利用いただきありがとうございます。

入来文化ホールにお越しいただく際の公共交通機関は、鹿児島交通の路線バス(最寄りのバス停は入来文化ホール入口)と市内横断シャトルバス東郷・祁答院コース(最寄りのバスは停入来温泉口)がございます。

いずれのバスも便数が多くありませんので、お問い合わせのうえご利用ください。

ご不便をおかけいたしますが、今後ともよろしく願いたします。

4 当施設の管理・運営に関して、改善すべき点やお気づきの点がございましたら、ご記入ください。

- ・ それ以上、それ以下も望まない。現状維持して頂きたい。

施設が老朽化し、維持管理が困難となって施設を閉鎖、解体される事例があるため、絶対に施設は存続して欲しい。

⇒いつもご利用いただきありがとうございます。

これからも施設の管理に注力し、安全、安心、快適にご利用いただけますよう努めて参ります。

今後ともよろしく願いたします。