

令和6年度(上期) 利用者満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

調査期間: 令和6年度 随時

Q1 性別、年齢、地域

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
男性				3	2		5							0	5	25%
女性	1	1		3	5	5	15							0	15	75%
無回答							0							0	0	0%
合計	1	1	0	6	7	5	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

あなたのお住まいは？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
薩摩川内市内	1	1		3	2	2	9							0	9	45%
薩摩川内市外					2	2	4							0	4	20%
鹿児島県外				3	3		6							0	6	30%
無回答						1	1							0	1	5%
合計	1	1	0	6	7	5	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

あなたの年齢は？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
10代未満							0							0	0	0%
10代	1			2	1		4							0	4	20%
20代				2	1		3							0	3	15%
30代						3	3							0	3	15%
40代		1			1		2							0	2	10%
50代				2			2							0	2	10%
60代					3		3							0	3	15%
70代以上					1	2	3							0	3	15%
無回答							0							0	0	0%
合計	1	1	0	6	7	5	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

Q2 当館は何回目のご利用ですか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて		1		2	2	1	6							0	6	30%
2回目				3	2	2	7							0	7	35%
3回目以上	1			1	3	2	7							0	7	35%
無回答							0							0	0	0%
合計	1	1	0	6	7	5	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

Q3 当館の管理運営状況について、どのように思われましたか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
開館日 開館時間	大変満足	1		3	5	5	14							0	14	70%
	やや満足			1			1							0	1	5%
	普通		1		2	2	5							0	5	25%
	やや不満						0							0	0	0%
	大変不満						0							0	0	0%
	無回答						0							0	0	0%
合計	1	1	0	6	7	5	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設 サービス内容	大変満足	1		4	5	5	15							0	15	75%
	やや満足			2	1		3							0	3	15%
	普通		1		1		2							0	2	10%
	やや不満						0							0	0	0%
	大変不満						0							0	0	0%
	無回答						0							0	0	0%
合計	1	1	0	6	7	5	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

令和6年度(上期) 利用者満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

調査期間: 令和6年度 随時

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
清掃状況	大変満足	1	1		5	7	5	19							0	19	95%
	やや満足				1			1							0	1	5%
	普通							0							0	0	0%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		1	1	0	6	7	5	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員対応	大変満足	1	1		4	7	4	17							0	17	85%
	やや満足				2			2							0	2	10%
	普通						1	1							0	1	5%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		1	1	0	6	7	5	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
総合評価 (満足度)	大変満足	1			6	6	5	18							0	18	90%
	やや満足					1		1							0	1	5%
	普通		1					1							0	1	5%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		1	1	0	6	7	5	20	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

Q4 「やや不満」「大変不満」と回答された方の意見

Q5 改善すべき点やお気づきの点、感想など

・常設展で、とても見ごたえのある展示をありがとうございます。当時の文学史を調べる上で貴重な資料ばかりでありがたく、情報も図録にも多く載せて頂いて大変助かります。

⇒ご満足いただいたとのこと、ありがとうございます。

・初めて来館させていただいた時に、企画展示をされていたのですが（里見淳の個人的な持ち物が展示されていた記憶があります）そういう企画があれば嬉しく思います。

⇒ご意見ありがとうございます。毎年テーマを変えて企画展を開催していますので、ご希望に合う企画展がありましたらまたご来館下さい。

・ずっと見たかった企画展を見ることができて楽しかったです。特に有島家の絵や三兄弟と交流のあった人物の展示を見るのが楽しかったです。去年「君と私」「秋日和」が文庫本になっていたので、グッズが販売コーナーに置いてもらえるのが嬉しいです。ありがとうございました。

⇒楽しくご観覧いただけてありがとうございました

・毎回企画展をとても楽しみにしています。特に今回の里見淳先生の企画展も貴重な資料がたくさんあり、大満足（特に娘）でした。常設展も何度来ても楽しめる充実した展示。娘はたくさんメモをとらせていただきました。ありがとうございました。また来ます。グッズもありがとうございました。とてもかわいくて大切にします。

⇒ありがとうございます。今後も楽しんでもらえるよう展示したいと思います。

・きれいととのついでいいと思います。

⇒ありがとうございます。今後も来館しやすい文学館を保っていきます。

令和6年度(上期) 利用者満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

調査期間: 令和6年度 随時

・大荷物を預かっていただいたおかげで、じっくりと展示を見ることができました。まだまだ見足りないの
で、いずれ再来館したいと思います。クイズも年齢に関係なく楽しませてもらいました。ありがとうございます。

⇒ありがとうございます。再度のご来館楽しみお待ちしております。

・いつも楽しい展示をありがとうございます。有島三兄弟のイラストがかわいいので、グッズを販売して頂けたら嬉しいです。(全部欲しいです!) 一部だけでも(2Fの怡吾庵とか) 写真撮影のできる場所があったらありがたいです。

⇒ご意見ありがとうございます。有島兄弟のイラストについては、チャレンジクイズの景品でお出ししていますので、よろしければご参加下さい。写真撮影については、著作権の関係がありますのでご了承ください。

・なし (すべてよかった)

⇒ご満足いただいたとのこと、ありがとうございます。