

令和6年度(下期) 利用者満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

調査期間: 令和6年度 随時

Q1 性別、年齢、地域

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
男性				3	2		5			1	6			7	12	28%
女性	1	1		3	5	5	15			2	12	1		15	30	70%
無回答							0				1			1	1	2%
合計	1	1	0	6	7	5	20	0	0	3	19	1	0	23	43	100%

あなたのお住まいは？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
薩摩川内市内	1	1		3	2	2	9			1	12			13	22	51%
薩摩川内市外					2	2	4				2			2	6	14%
鹿児島県外				3	3		6			2	3	1		6	12	28%
無回答						1	1				2			2	3	7%
合計	1	1	0	6	7	5	20	0	0	3	19	1	0	23	43	100%

あなたの年齢は？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
10代未満							0							0	0	0%
10代	1			2	1		4			1	4			5	9	21%
20代				2	1		3			1	1	1		3	6	14%
30代						3	3				7			7	10	23%
40代		1			1		2			1	5			6	8	19%
50代				2			2							0	2	5%
60代					3		3				1			1	4	9%
70代以上					1	2	3							0	3	7%
無回答							0				1			1	1	2%
合計	1	1	0	6	7	5	20	0	0	3	19	1	0	23	43	100%

Q2 当館は何回目のご利用ですか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて		1		2	2	1	6			2	10	1		13	19	44%
2回目				3	2	2	7				2			2	9	21%
3回目以上	1			1	3	2	7			1	7			8	15	35%
無回答							0							0	0	0%
合計	1	1	0	6	7	5	20	0	0	3	19	1	0	23	43	100%

Q3 当館の管理運営状況について、どのように思われましたか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
開館日 開館時間	大変満足	1		3	5	5	14			1	14			15	29	67%
	やや満足			1			1				2	1		3	4	9%
	普通		1		2	2	5			2	3			5	10	23%
	やや不満						0							0	0	0%
	大変不満						0							0	0	0%
	無回答						0							0	0	0%
合計	1	1	0	6	7	5	20	0	0	3	19	1	0	23	43	100%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設 サービス内容	大変満足	1		4	5	5	15			1	17	1		19	34	79%
	やや満足			2	1		3			1				1	4	9%
	普通		1			1	2			1	2			3	5	12%
	やや不満						0							0	0	0%
	大変不満						0							0	0	0%
	無回答						0							0	0	0%
合計	1	1	0	6	7	5	20	0	0	3	19	1	0	23	43	100%

令和6年度(下期) 利用者満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

調査期間: 令和6年度 随時

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
清掃状況	大変満足	1	1		5	7	5	19			2	19	1		22	41	95%
	やや満足				1			1							0	1	2%
	普通							0			1				1	1	2%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		1	1	0	6	7	5	20	0	0	3	19	1	0	23	43	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員対応	大変満足	1	1		4	7	4	17			1	18	1		20	37	86%
	やや満足				2			2				1			1	3	7%
	普通						1	1			2				2	3	7%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		1	1	0	6	7	5	20	0	0	3	19	1	0	23	43	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
総合評価 (満足度)	大変満足	1			6	6	5	18			2	16	1		19	37	86%
	やや満足					1		1				1			1	2	5%
	普通		1					1			1	2			3	4	9%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		1	1	0	6	7	5	20	0	0	3	19	1	0	23	43	100%

Q4 「やや不満」「大変不満」と回答された方の意見

・いつも時間がなくなってしまうくらいに夢中になってしまいます。また何度でも訪れたいです。
不満はありません。

Q5 改善すべき点やお気づきの点、感想など

・里見先生に関心がありお伺いしました。2F展示がかなり大満足なのですが、1Fを見切れなかったのもまた伺います。

里見先生ファン仲間より「志賀先生も気に入られた『月夜』のポストカードが欲しいと伝えてきて」と頼まれましたので、お伝えさせていただきます。

⇒ご満足いただけたとのこと、ありがとうございます。是非またお越しください。ポストカードにつきましては、著作権の問題等もございますので、今後の研究課題とさせていただきます。

・特にないです。素晴らしかったです。また来ます。

⇒ありがとうございます。今後もご満足いただける博物館にしていきたいです。

・小説をもう少しだけ増やしてほしいです(恋愛とかの)

⇒ご意見ありがとうございます。展示資料については著作権等の問題もございますので、今後の研究課題とさせていただきます。

・このような楽しい企画があることを知らなかったのも、また来たいと思います。

⇒ありがとうございます。今後も楽しんでいただける企画を実施していきます。

令和6年度(下期) 利用者満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

調査期間: 令和6年度 随時

・直近2024年の8月にも訪れており、その際は河東碧梧桐の文学碑について学芸員さんが記事を書かれているのを見つけて、たくさん質問と参考資料など見せていただきありがとうございました。

新田神社に碧梧桐が記名したレプリカ、その時は展示予定がなかったようでしたが、今回俳句研究の90年展示で公開して下さいで大変うれしく思います。ありがとうございます。東京から飛んできました。またゆっくりお邪魔しにきたいです。

⇒東京からのご来館ありがとうございます。今後にご満足いただける展示を企画していきたいと思います。

・何度か足を運ばせていただいておりますが、展示物の多さに毎回圧倒されています。時間が足りず全てをじっくりみることができなくて悔しい思いです。また近いうちに来館したいと思います。

⇒何度もご来館ありがとうございます。今後も文学館の展示を楽しみにしていただければ幸いです。

・2023年11月下旬に訪れた際、河東碧梧桐の神社参拝記帳について尋ねたものです。メールで丁寧にお返事いただきありがとうございました。SNSで展示されている様子が見えましたので、再訪させていただきました。展示頂きありがとうございました。

⇒ご来館ありがとうございます。今後も興味・関心を持っていただけるような展示を心がけてまいります。

・川内で著名な方々が多くいらっしゃり、すばらしい事とうれしく思いました。

⇒ありがとうございます。郷土の文芸について今後も興味・関心を持っていただけるような展示を心がけてまいります。

・息子の絵が飾られて初めてきました。チャレンジクイズをし、一生懸命息子が答えを探し、学習につながりとてもいい経験になりました。ありがとうございました。

⇒ありがとうございます。児童絵画展は毎年開催しております。また文学に少しでもなじんでもらえるようなチャレンジクイズも毎年夏と冬に実施していますので、今後も是非チャレンジください。

・初めて入館しましたが、とてもきれいなところでびっくりしました。川内にかかわる方の歴史も知れてよかったです。

⇒ご来館ありがとうございます。今後も興味・関心を持っていただけるような展示を心がけてまいります。

・川内に関する展示も多く大変勉強になりました。

⇒ありがとうございます。今後も郷土に関して分かり易い展示を心がけてまいります。

・受付の人がいい人でした。

⇒ありがとうございます。今後も来館者にご満足いただける対応を心がけてまいります。