川内文化ホールの利用について【アンケート調査結果】

アンケート実施期間：令和元年９月１日（日）～９月３０日（月）　２９日間　※休館日を除く。）
対象者：川内文化ホール利用団体代表者ほか一般利用者
回収数：　２７枚

Q1　ご記入いただく方についてお聞きします。該当するところの□に✓を記入してください。（団体でご利用の場合は，代表者の方についてご記入ください。）

1	性別	男	17	女	10										無回答	0	合計	27
2	年齢	20歳未満	0	20代	1	30代	6	40代	5	50代	6	60代	5	70歳以上	3	無回答	1	合計	27
3	地域	市内	18	市外	6	県外	0									無回答	3	合計	27

Q2　「川内文化ホール」の管理・運営についてお聞きします。該当するところの□に✓を記入してください

	質問事項	大変満足	やや満足	普通	やや不満	大変不満	無回答	合　計
1	開館日・開館時間について	15	6	6				27
2	施設・サービス内容について	17	4	4	2			27
3	施設の清潔さについて（清掃状況等）	19	3	5				27
4	職員・スタッフの応対について	19	4	4				27
5	施設全体の満足度について	12	11	4				27

Q3　Q2で、「２やや不満」・「１大変不満」に✔された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容をご記入ください。

①エアコンの温度設定を各部屋で調整できないのがとても不便です。事務所の方は「言って下さい」とやさしく言って下さいますが、ちょこちょこ気軽に言えなかったりするので設定の変更はできる様にかえて頂きたいです。

⇒　冷暖房費の精算およびエアコンの故障予防の観点からこのような措置をとっています。ご理解ください。

Q4　「川内文化ホール」の管理・運営についてお気づきのことがあればご記入ください。

① 低料金で会議室を利用でき非常に助かっております。（60代男性）

② 今後コンベンションセンターが建設されたら、文化ホールの役割は終了する事になるのでしょうが、使用（会議室）は私共のような小さな団体も可能になるのでしょうか？もし公社が運営されるのであれば現在のところ特に不満はありません。（50代女性）

⇒川内文化ホールは、令和3年3月31日をもって閉館となります。コンベンションセンターの運営は株式会社薩摩川内MICEが行います。ご不明な点は市の施設課へお尋ねください。

③ いつも有難う御座居ます。（70代男性）

④ 施設案内表示も分かりやすく、良かったです。（50代男性）

⑤ いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。（70代女性）

⑥ いつもきれいなお部屋を貸していただきとても助かっています。来年の12月までしか利用できないこと、移転先の施設は、抽選でしか借りられないということを聞き、大変困っています。もし抽選にもれたら、同じ曜日の同じ時間に使えなくなるので困っています。今まで通りの予約方法だとありがたいという意見です。（30代女性）

⑦ いつも快適に利用させていただいています。ありがとうございます。（20代女性）

⑧ 10分前にエアコンと会場の使用をさせて頂き感謝。（60代女性）

⑨ 空調代が部屋代に比べて高すぎる。（50代男性）

⇒冷暖房料金については、市の条例により規定されています。ご意見については市の担当課にお伝えいたします。