

## せんだい宇宙館アンケート 令和5年度 まとめ

①ゲーム、映像を体験してみてもいかがでしたか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
おもしろかった	37	65	20	22	60	32	29	16	18	29	31	38	397	96%
どちらともいえない	0	0	0	0	3	0	1	3	0	2	0	0	9	2%
おもしろくなかった	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	6	1%

②ゲーム等の操作はわかりやすかったですか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
わかりやすかった	32	49	21	20	56	29	26	15	17	30	29	29	353	87%
わかりにくかった	5	13	1	2	7	3	4	4	1	2	3	9	54	13%

③施設への案内表示はわかりやすかったですか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
わかりやすかった	33	58	21	21	60	30	26	16	18	32	30	33	378	93%
わかりにくかった	3	5	1	1	3	1	4	3	0	0	2	5	28	7%

④入館料はいかがでしたか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
高い	3	6	2	4	7	8	5	2	5	5	6	2	55	13%
普通	22	43	16	18	47	21	15	16	8	17	16	22	261	64%
安い	12	16	4	0	9	3	10	1	5	10	10	14	94	23%

⑤職員の接客はいかがでしたか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
良かった	33	57	20	21	51	31	29	19	18	27	31	31	368	90%
どちらともいえない	4	6	2	1	12	0	1	0	0	5	1	7	39	10%
悪かった	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0%

⑦ご年齢

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
10歳未満	22	28	10	8	27	10	9	9	4	10	17	18	172	42%
10代	2	17	7	5	17	11	9	4	5	9	10	13	109	27%
20代	6	5	1	3	6	3	2	1	2	0	1	2	32	8%
30代	4	3	1	2	9	4	7	2	4	9	2	2	49	12%
40代	1	4	3	3	2	1	3	2	1	2	1	1	24	6%
50代	0	3	0	1	1	3	0	0	1	0	0	1	10	2%
60歳以上	2	3	0	0	1	0	0	1	1	2	1	1	12	3%

⑧本日は、どちらからのお越しでしょうか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
薩摩川内市内	13	17	2	3	10	8	17	7	7	14	12	18	128	32%
市外	20	29	19	14	35	19	12	10	9	17	17	18	219	55%
県外	3	10	1	5	18	5	1	2	2	1	3	2	53	13%

⑨宇宙館への、ご入館回数は？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
はじめて	20	42	19	17	38	14	9	8	3	10	12	20	212	52%
2回以上	17	19	3	5	25	18	21	11	15	22	20	18	194	48%

### 【感想・意見】

- ・子供たちが凄く楽しそうで良かったです。勉強にもなりました。(市外)
- ・とても良かったです。(40代 市外) 2件
- ・楽しかったです。(10代 市外) 5件
- ・初めて来たけど楽しかったです。(10歳未満 市内)
- ・3才の男の子が初めての経験で楽しかったと言っていました。  
5才の女の子の孫も喜んでいました。ありがとうございました。(60歳以上 市内)
- ・楽しくて全部が良かったです。(10歳未満 市外)
- ・もう少しゲームの声を大きくしてほしい。(10歳未満 市外)
- ・おもしろかったです。(10歳未満 市外)
- ・係の方が丁寧に説明してくださり楽しかったです。気軽に入りやすい料金で嬉しいです。また来ます。(20代 県外)
- ・駐車場の白線が見つらいので引き直してほしいです。いつもありがとうございます。
- ・職員の方が優しいです。(10歳未満 市内) 3件
- ・閉館ぎりぎりに来ましたが丁寧に対応していただき、ありがとうございました。(20代 市外)
- ・ゲームに疲れました。(10歳未満 市内)

- とても楽しかったです。又来ます。(10歳未満 市外) 他5件
- 初めて来ました。怖かったけど楽しかったです。(10代 市内)
- 丁寧な対応をして頂きありがとうございました。(30代 市外)
- 初めて来ましたが、写真がとれたりVRが見れたり子供達がとても楽しんでいました。ありがとうございました。(20代 市外)
- 望遠鏡見たかった。でも写真を撮るのが楽しかった。(20代 市外)
- ゲームは楽しかったけど操作が解りにくかった。(10歳未満 市内)
- ゲームは思うより難しく大人でも十分に楽しむことができた。案内してくれた方が、丁寧に親しみやすく、楽しく過ごすことが出来ました。(20代 県外)
- 曇りでしたが金星を見せてもらえてうれしかったです。ありがとうございました。(50代 県外)
- 星座の占いが出来て、とても面白かったです。また来ます。(20代 市外)
- 宇宙館なので暗いでしょうけれど文字が見えづらかったです。(60歳以上 市内)
- 孫達がゲームをしながら宇宙について親しみを感じ学んでいる様子が見られていつも楽しみにさせていただいています。ありがとうございます。(60歳以上 市内)
- 雨の中でしたが楽しいGWの締めになりました。ありがとうございました。(10代 市外)
- 宇宙のことがよくわかる。色々な星が見られる。(10歳未満 市内)
- とても楽しかったです。又来ます。(10歳未満 市外)
- とても充実していてコスパがよいと感じます。また来たいです。(50代 市外)
- もう少し時間があればと残念でした。楽しく過ごせました。(50代 市外)
- 家族みんなで楽しめました。(10代 市外)
- もっとゲームを増やすと良い。(10代 市外)
- とっても楽しいです。(10代 市外)
- 自転車こぎは疲れたけど面白いです。(40代 市外)
- とってもおもしろくてもっと星にきょうみをもった。(10代 市外)
- 手作りゲームが楽しかったです。(10代 市外)
- 子供と宇宙の事を楽しく学べた。(30代 市外)
- 初めて来ました。とても楽しかったです。(20代 市外)
- とってもいいね。(10代 市外)
- 太陽、プロミネンス初めてみました。感動しました。ありがとうございます。(40代 市外)
- 初めて来ました。入口からわくわくする内容でとっても楽しめました。職員の方の説明も丁寧に素晴らしいです！ありがとうございました。(40代 市外)
- 昼間でも星の観測が出来ることに驚きました。(40代 市内)
- 大きな望遠鏡の説明もしてくださり、天気の良い夜にも来てみたいと思いました。子供も大人も楽しかったです。(30代 市外)
- 天体観測をさせていただきありがとうございます。とても楽しく過ごせました。また来たいです。(40代 市外)
- とっても楽しかったです！大人でも楽しめる施設でした！(10代 市外)
- 職員さんが丁寧に。 (10代 市外)
- 子ども向けの体験コーナーも多く楽しかったです！！スタッフも優しく説明してくださりとてもいい時間でした。(20代 市外)
- ゲームがとても楽しかったです！！(20代 県外)
- 川内に、このような施設があることに驚きました。もっと早く知りたかったです。貴重な体験ができました。(20代 県外)
- 何度来ても楽しめます。また来月来ようと思います。ありがとうございました。(50代 市外)
- たのしかったです。(10歳未満 県外)
- 前回よりもとても良くなっていてびっくりしました。またぜひ来たいです！夜の観測会もして下さいありがとうございます！(30代 市外)
- 最高でした！また来ます！ありがとうございます！(10代 市外)
- 交通きかんがあれば良いなと思いました。(10代 市外)
- かん字でよめなかった(10歳未満 市外)
- 小さいころからよく行っているが、あきない。とても楽しいです。(10代 市内)
- 土星がきれいにみる事ができた。(10代 市内)
- はじめて来てみてすごく楽しかった。(10歳未満 市外)
- メンア(10歳未満 市外)
- またきたいです。たのしかったです。たいようぼうえんきょうでみせてくれてありがとうございます(10歳未満 市外)
- てっぼう 自転車の旅が楽しかったです。(10歳未満 市外)
- たのしかった おもしろかった(10歳未満 市外)
- とてもたのしかったです。♡(10歳未満 市外)
- たのしかったです♡(10歳未満 市外)
- 帰省中に来ました。都内だと3倍以上かかる位、素晴らしい所だと思います！！スタッフさんも丁寧に説明して下さいありがとうございます！応援します☆また来たいです！！(30代 県外)
- 1つ1つ、そう作などの説明を書いた方がいいと思う。(10代 市外)

- ・とても楽しかったです。ありがとうございました（40代 市外）
- ・最初に案内していただけるのは良かったです。もっと、細かく宇宙のこと教えてください。  
大人もたのしめます。（50代 県外）
- ・オーロラよかった！！旅費がリアルでいい目標になりました！！（30代 市外）
- ・凄く楽しく過ごさせていただきました。有難うございました。（20代 市外）
- ・インベーダーゲームがとてもおもしろくて楽しかった。（10代 県外）
- ・暑い中、2Fの天体望遠鏡にてカペラやシリウスを見させていただきました ありがとうございます（20代 県外）
- ・大阪はこんなものが無いので楽しかったです またいぎたいな（10代 県外）
- ・職員さんの接客がとてもよかったです。（10代 県外）
- ・ユウフォーに乗ってみたいです。（10歳未満 市内）
- ・子ども達を連れて来ました。思ってた以上に楽しんでいる様子が見れてよかったです。（30代 市内）
- ・孫と初めて来てなんだか宇宙に来たみたいなのが良かったです すごかったのしかったです（60歳以上 市内）
- ・たのしかった（10歳未満 県外）
- ・たのしい（10歳未満 市内）
- ・おもしろかった。また今度来たいです（10歳未満 市内）
- ・新しいゲームができていて、遊びながら宇宙を学べるので、いいなと思いました。  
また来る楽しみができました。（50代 市外）
- ・楽しかった。星のことにくわしくなれた。（10代 市外）
- ・インベーダーゲームが楽しかった。パズルがおもしろかった。（10代 市外）
- ・久しぶりに来ました。飛行機シュミレーターがなくなっていたので残念でした。（40代 市内）
- ・とても楽しかったです。（40代 市外）
- ・おもしろい、たのしい。（10歳未満 市内）
- ・意外に面白かったです。結構時間いっぱい楽しめました。（20代 市外）
- ・展示スペース遊んでいる際、口うるさく注意してくる。子どもも気を付けて遊んでいるが  
これでは、遊ぶ気持ちがうせてしまい、「もうでよう」と言いつづけていました。（30代 市外）
- ・子供が小さい頃神戸でいきましたがこのような楽しく学びはなかなかないと思います。（50代 市外）
- ・中学校の時からだったので、どんな感じだったかなと思いながら楽しく遊んでました。（20代 市外）
- ・自転車をこぐのがなくなってたけど新しいゲームでゴールド賞がとれてうれしいでした。（10代 市外）
- ・とてもたのしかった。（10歳未満 市内）
- ・楽しかったので、またきたいです。（10代 市内）
- ・いろいろくふうがされていて、わかりやすかった。（10代 市内）
- ・子供たちの質問にいけないに答えてくださりありがとうございました。（30代 市外）
- ・おもしろかったので3しゅう、しちゃいました。（10代未満 市内）
- ・カードをさしてもゲームができるのかわからなかった。（40代 市外）
- ・カメラぶれをなおしてください。（10代未満 市外）
- ・子供も楽しめるゲームもあってよかった。天体観測の自由度が高く臨機応変にいろいろみせてもらえて  
とても、満足でした。（30代 県外）
- ・5年以上ぶりにきました。優しくていけないに説明して頂き、とても楽しい時間を過ごさせて頂きました。  
ありがとうございました。（40代 市外）
- ・久しぶりにきましたが、展示内容等色々変わっていて楽しめました。定期的に変わることで学びになります。（30代 市内）
- ・前回来た時と内容が変わっていてまた、楽しめた。イシュタルカードによってできるゲームが違った。  
反応が悪いカードだったのか…。小さい子だと自分でボールをセットできないので転がすゲームのところに  
台を置いておしい。（30代 市外）
- ・科学館より宇宙についてと体感するところも、とてもわかりやすくせつめいしており、かなりよかった。
- ・いろいろあって楽しかったです。金星も見れてよかったです。（40代 市内）
- ・星座パズルむすかしかったです。（10代未満 市外）
- ・昼間でも星を見ることができてよかったです。雲の間から探してくれてありがとうございました。（40代 県外）
- ・こわれてるもの多くてお金を払った意味がない。少し残念だったが楽しかったよ。（20代 市内）
- ・子供達ができるゲームがたくさんあり、とてもたのしめました。楽しかったです。（30代 市外）
- ・オーロラツアーがきれいでした。（10代未満 市内）
- ・ゲーム等が変わってからはじめて入館しました。とても楽しかったです。オーロラがきれいでした。（10代未満 市内）
- ・職員の対応がとても優しく、特に観望の際はとてもわかりやすく説明していただいて有り難かった。  
またきます。ありがとうございました。（60代 市外）
- ・10数年、素晴らしい施設を残してくださり感謝です。（20代 市内）
- ・小さな子でも遊べるゲームを作ってほしいです。（10代 市外）
- ・まとあてのじゅうがかわっていた。（30代 市外）
- ・子供と楽しく過ごせました。（30代 市外）
- ・ぬりえがいい。（10代未満 市外）
- ・うちゅうのケーキとかあってたべたかったし、ドキドキ感があってよかったです。（10代未満 市外）