

令和2年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間: 令和2年8月5日～10月10日
令和3年1月26日～3月26日

Q1 ご記入いただく方についてお聞きします。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
性別	男性					5	2	7	1					4	5	12	32%
	女性					8	2	10	1			4	3	5	13	23	61%
	無回答							0	1					2	3	3	8%
合計		0	0	0	0	13	4	17	3	0	0	4	3	11	21	38	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
年齢	10代未満							0							0	0	0%
	10代							0							0	0	0%
	20代						1	1						1	1	2	5%
	30代					2		2					1	2	3	5	13%
	40代					4		4	2			1			3	7	18%
	50代					1		1				2	1	5	8	9	24%
	60代					2		2	1			1	1	3	6	8	21%
	70代以上					4	3	7							0	7	18%
	無回答								0						0	0	0%
合計		0	0	0	0	13	4	17	3	0	0	4	3	11	21	38	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
地域	薩摩川内市内					10	1	11	3				3	2	8	19	50%
	薩摩川内市外					1	1	2				2		4	6	8	21%
	鹿児島県外							0				2		3	5	5	13%
	無回答					2	2	4						2	2	6	16%
合計		0	0	0	0	13	4	17	3	0	0	4	3	11	21	38	100%

Q2 当館は何回目のご利用ですか？

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて						5	2	7	2			4	1	6	13	20	53%
2回目						3		3					1	3	4	7	18%
3回目以上						5	2	7	1				1	1	3	10	26%
無回答								0						1	1	1	3%
合計		0	0	0	0	13	4	17	3	0	0	4	3	11	21	38	100%

Q3 現在の当館の管理・運営について、お聞きします

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
開館日・開館時間	大変満足					9	4	13	1			2	3	5	11	24	63%
	やや満足					4		4						3	3	7	18%
	普通							0	2			2		3	7	7	18%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		0	0	0	0	13	4	17	3	0	0	4	3	11	21	38	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設・サービス内容	大変満足					7	4	11	1			2	2	3	8	19	50%
	やや満足					6		6	1					5	6	12	32%
	普通							0	1			2		3	6	6	16%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0						1	1	1	3%
合計		0	0	0	0	13	4	17	3	0	0	4	3	11	21	38	100%

令和2年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間: 令和2年8月5日～10月10日
令和3年1月26日～3月26日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設の清潔さ	大変満足					10	4	14	1			4	3	7	15	29	76%
	やや満足					3		3	1					3	4	7	18%
	普通							0	1					1	2	2	5%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満								0						0	0	0%
	無回答								0						0	0	0%
合計		0	0	0	0	13	4	17	3	0	0	4	3	11	21	38	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員・スタッフの対応	大変満足					9	4	13	1			3	3	6	13	26	68%
	やや満足					4		4						4	4	8	21%
	普通							0	2			1		1	4	4	11%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満								0						0	0	0%
	無回答								0						0	0	0%
合計		0	0	0	0	13	4	17	3	0	0	4	3	11	21	38	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設全体の満足度	大変満足					8	2	10	1			2	3	4	10	20	53%
	やや満足					5	2	7				1		4	5	12	32%
	普通							0	2			1		3	6	6	16%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満								0						0	0	0%
	無回答								0						0	0	0%
合計		0	0	0	0	13	4	17	3	0	0	4	3	11	21	38	100%

Q4 Q3で「やや不満」「大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容を記入ください

Q5 当館の管理・運営に関して、改善すべき点やお気づきの点がございましたら、ご記入ください

・先人の方々の想い、思い等、85才の母、娘、三代で来館出来てとても良かったです。皆様、お体大切に、これからも川内の為に、頑張ってください。

⇒ご意見ありがとうございます。職員一同励みになります。

・実家を思い出させていただきました。(誘ってくれた娘に感謝)久しぶりにゆっくりと過ごした一時です。ありがとうございました。

・初めて来ました。長年鹿児島にいながら知らないことが多くとても勉強になりました。ありがとうございました。

・エレベーターの位置がわかりにくかったので、どこかにわかりやすく(見えるところ)に示して欲しかった。

⇒改善いたしました。ご意見ありがとうございました。

・常設展の中の発見された場所を地図(現在の)で示してあるとよりわかりやすいと思います。昔の家が懐かしかったです。

・久しぶりに来館しました。以前来たときはゆっくり拝見できませんでしたが、今日はゆっくり見られ良い時間を過ごしました。改めて歴史の勉強をした感じです。

・初来館し、癒しの時間を過ごしました。(デマンド交通とシャトルバス試乗のために)

・子ども(小学生)にとっても親にとってもいい勉強になりました。観るだけなので体験できるもの、例えば手にとって重さが分かるなどの模型)があってもいいかなと思いました。

⇒体験コーナーの充実を検討していく所存です。貴重なご意見ありがとうございます。

・受付の方がやさしくていねいでうれしかった。

・大人・子供等、皆が見やすい高さ、配置に展示されていて良いと思います。