

令和4年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間: 令和4年4月29日～5月5日
令和4年11月1日～11月6日

Q1 ご記入いただく方についてお聞きます。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
性別	男性	2	8					10		8					8	18	45%
	女性	3	7					10		11					11	21	53%
	無回答							0		1					1	1	3%
合計		5	15	0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
年齢	10代未満	1						1							0	1	3%
	10代	1	3					4							0	4	10%
	20代							0							0	0	0%
	30代	1	2					3		4					4	7	18%
	40代		1					1		2					2	3	8%
	50代		6					6		4					4	10	25%
	60代	2	2					4		4					4	8	20%
	70代以上		1					1		5					5	6	15%
無回答							0		1					1	1	3%	
合計		5	15	0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
地域	薩摩川内市内	2	9					11		16					16	27	68%
	薩摩川内市外		3					3		2					2	5	13%
	鹿児島県外	1	1					2		0					0	2	5%
	無回答	2	2					4		2					2	6	15%
合計		5	15	0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	0	20	40	100%

Q2 当館は何回目のご利用ですか？

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて		5	5					10		10					10	20	50%
2回目			3					3		5					5	8	20%
3回目以上			7					7		5					5	12	30%
無回答								0							0	0	0%
合計		5	15	0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	0	20	40	100%

Q3 現在の当館の管理・運営について、お聞きます

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
開館日・開館時間	大変満足	1	5					6		12					12	18	45%
	やや満足	1	3					4							0	4	10%
	普通	3	6					9		8					8	17	43%
	やや不満		1					1							0	1	3%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		5	15	0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設・サービス内容	大変満足	1	6					7		12					12	19	48%
	やや満足	1	3					4		1					1	5	13%
	普通	3	4					7		6					6	13	33%
	やや不満		2					2		1					1	3	8%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		5	15	0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設の清潔さ	大変満足	2	8					10		15					15	25	63%
	やや満足		5					5		2					2	7	18%
	普通	3	2					5		3					3	8	20%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		5	15	0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員・スタッフの対応	大変満足	2	9					11		14					14	25	63%
	やや満足		2					2		1					1	3	8%
	普通	3	4					7		5					5	12	30%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		5	15	0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	0	20	40	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設全体の満足度	大変満足	2	6					8		14					14	22	55%
	やや満足		3					3		2					2	5	13%
	普通	3	5					8		3					3	11	28%
	やや不満		1					1		1					1	2	5%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		5	15	0	0	0	0	20	0	20	0	0	0	0	20	40	100%

令和4年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間: 令和4年4月29日～5月5日
令和4年11月1日～11月6日

Q4 Q3で「やや不満」「大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容を記入ください
(前期)

・展示が変わり映えない。

⇒ 貴重なご意見ありがとうございます。

・2階の一部の照明がきれにかけており、断続的に電子音が鳴っていたこと。

⇒ こちらでも気が付き消灯して対応させていただきました。

・平日利用で「あと30分」という経験があったため。(17:30まで入館出来たら)

⇒ せっかくお運びいただきましたのに、入館時間のために失礼いたしました。開館時間の設定につきまして今後の検討課題とさせていただきます。

Q5 当館の管理・運営に関して、改善すべき点やお気づきの点がございましたら、ご記入ください

(前期)

・おりがみ広場は、いつでもあると嬉しいです。

⇒ 今回は、こどもの日があるゴールデンウィーク中でしたので、小さなお子様でも楽しんでいただけるように準備させていただきました。

・昔の家は、工夫されたり無駄のない道具に感動しました。ありがとうございました。

・蛍光灯がちかちかして少し怖かった。(教育の変遷のコーナー)

⇒ こちらでも気が付き消灯して対応させていただきました。

・何度も足を運ばせていただいています。おりがみコーナーを設けていただき助かりました。

何度もくることでなじみになり年齢にあう展示物も見れるようになると今後の学びの機会になっていくと思っています。

・いろんな資料を見れるので勉強になる。

・薩摩川内市の内容がわかり勉強になった。

・秀吉の来鹿や家久日記、澁谷氏から島津氏への関連。とても分かりやすかったです。平佐焼コーナーにもう1枚地図が欲しい。

⇒ 学芸係とも相談しまして対応できたらと思います。

Q4 Q3で「やや不満」「大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容を記入ください
(後期)

・展示品が少ない(30代未記入)

⇒ 建屋の広さや、展示しておきたいものについて学芸員と相談していきたいと思います。更に、見やすく工夫しながらより多くの資料を展示していくにはどうしたらよいのか学芸員を中心に考えていきたいと思います。しばらくお時間をいただきたいと思います。

・一階の展示は「暦の歴史」コーナーの点数を関連資料と絡めてポリウムを出すレイアウトで、重豪の天文館や、天地〇〇(まごころ文学館とのコラボ)等、江戸時代の数学や伊能忠敬測量史料などと結び付けたものを見て袈裟姫伝説の上映ポスターや「長崎堤防」とのつながりをアピールしていくと思考のえがりにつなげられそうですね。(50代男性)

⇒ ご意見ありがとうございます。今後も創意・工夫して、来館者が興味をもつ展示を心がけていきたいと思います。

Q5 当館の管理・運営に関して、改善すべき点やお気づきの点がございましたら、ご記入ください

(後期)

・大変昔に来た記憶があり、昔の家を記憶していたような。まさに自分が育ったお家そのものです。

時が過ぎたことを感じる年齢になりました。(60代女性)

⇒ ご意見ありがとうございます。民家の復元は懐かしく感じる方が多いようです。今後も身近な歴史を直接感じられる空間を提供したいと思います。

・音声でのガイドが欲しい。暗くしてあるので見づらいところがあった。また、ところどころ難しいところがあった。(60代男性)

⇒ ご意見ありがとうございます。展示室内は資料保存の観点から照度を落としています。音声でのガイドについては、今後の課題とさせていただきます。

・館の中がとてもきれいで見学していて気持ちよかったです。また来たいと思った。(40代男性)

⇒ ご意見ありがとうございます。今後も親しみやすい博物館を心がけていきます。

・解説の字が所々小さくて少し読みづらかったのもう少し大きな字だと読みやすいです。内容に関しては言葉の解説を最初においてあったのでわかりやすくよかったです。展示のポリウムもありました。貴重な無料開館なのでもっとSNSなどPRしてはどうでしょうか?(30代女性)

⇒ ご意見ありがとうございます。文字の大きさについては、今後の課題とし、見やすい展示を心がけていきたいです。無料開館の案内については、SNSでの発信やHP、ポスター、広報薩摩川内、FMさつませんだいでの発信を行っております。情報発信については今後も検討を重ね、多くの方に来館していただけるような博物館を目指したいです。