

令和5年度 利用者満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

調査期間: 令和5年度 随時

Q1 性別、年齢、地域

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
男性	3	3		1	1		8						6	6	14	34%
女性	2	7		1	3		13			1	1	2	10	14	27	66%
無回答							0							0	0	0%
合計	5	10	0	2	4	0	21	0	0	1	1	2	16	20	41	100%

あなたのお住まいは？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
薩摩川内市内		6		1			7			1		1	9	11	18	44%
薩摩川内市外		1			1		2						2	2	4	10%
鹿児島県外	5			1	2		8				1		3	4	12	29%
無回答		3			1		4					1	2	3	7	17%
合計	5	10	0	2	4	0	21	0	0	1	1	2	16	20	41	100%

あなたの年齢は？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
10代未満	1				1		2						4	4	6	15%
10代		5			1		6							0	6	15%
20代	2						2			1	1		1	3	5	12%
30代		2		1			3					2	4	6	9	22%
40代							0						2	2	2	5%
50代	1						1						2	2	3	7%
60代	1	1			1		3							0	3	7%
70代以上		2		1	1		4						3	3	7	17%
無回答							0							0	0	0%
合計	5	10	0	2	4	0	21	0	0	1	1	2	16	20	41	100%

Q2 当館は何回目のご利用ですか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて	4	3			2		9			1		2	12	15	24	59%
2回目		2					2				1		2	3	5	12%
3回目以上		5		2	2		9						2	2	11	27%
無回答	1						1							0	1	2%
合計	5	10	0	2	4	0	21	0	0	1	1	2	16	20	41	100%

Q3 当館の管理運営状況について、どのように思われましたか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
開館日 開館時間	大変満足	2	7		2	3	14			1	1	2	16	20	34	83%
	やや満足	3	2				5							0	5	12%
	普通					1	1							0	1	2%
	やや不満						0							0	0	0%
	大変不満						0							0	0	0%
	無回答		1				1							0	1	2%
合計	5	10	0	2	4	0	21	0	0	1	1	2	16	20	41	100%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設 サービス内容	大変満足	4	7		2	2	15			1	1	2	16	20	35	85%
	やや満足	1	2			2	5							0	5	12%
	普通						0							0	0	0%
	やや不満						0							0	0	0%
	大変不満						0							0	0	0%
	無回答		1				1							0	1	2%
合計	5	10	0	2	4	0	21	0	0	1	1	2	16	20	41	100%

令和5年度 利用者満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

調査期間: 令和5年度 随時

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
清掃状況	大変満足	4	8		2	3		17			1	1	2	16	20	37	90%
	やや満足	1	1					2							0	2	5%
	普通					1		1							0	1	2%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答		1					1							0	1	2%
合計		5	10	0	2	4	0	21	0	0	1	1	2	16	20	41	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員対応	大変満足	4	8		2	2		16				1	2	16	19	35	85%
	やや満足	1	1			1		3							0	3	7%
	普通					1		1			1				1	2	5%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答		1					1							0	1	2%
合計		5	10	0	2	4	0	21	0	0	1	1	2	16	20	41	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
総合評価 (満足度)	大変満足	4	8		2	3		17			1	1	2	16	20	37	90%
	やや満足	1	1					2							0	2	5%
	普通					1		1							0	1	2%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答		1					1							0	1	2%
合計		5	10	0	2	4	0	21	0	0	1	1	2	16	20	41	100%

Q4 「やや不満」「大変不満」と回答された方の意見

・「上映前の説明の省き」をお願いします。ウンザリです。時間のムダ以外何のものでもありません。

⇒ご意見ありがとうございます。上映前の説明はご来場者への注意事項と、上映作品に入り込めるような簡単な説明をさせていただいております。必要最低限の説明に止め、ご不快にならない範囲で改善に努めたいと思います。

Q5 改善すべき点やお気づきの点、感想など

・幼児連れのため騒がしくしてしまいましたが、優しく対応して下さいありがとうございました。

⇒ありがとうございます。今後も来館者に喜ばれる対応を続けてまいります。

・映画鑑賞を楽しませて戴いております。無料だから申し上げづらいのですが、映像の機械の調子等は、事前に済ませ当日はスムーズに行えるようお願いします。大変満足しております。ありがとうございます。

⇒機器については事前に確認するようになっておりますが、機器が古いためその場で不具合を起こす場合がございます。機器の不具合については市所管課と協議しており、機器を更新する予定です。

・名作シネマ上映会について要望 事前の確認をしっかりといただきたい。

上映と共に声が出なかった。日本語吹き替えに切り替わっていなかった。シネマの解説がたどたどしい。

上映マナーの指導を(子どもの声・泣き声・話声・携帯等の着信音等)

毎月一回、とても楽しみにしています。お互い楽しく気持ちよく過ごす為、ご指導(事前案内)宜しく願い致します。年寄の楽しみです。ご検討よろしく願いいたします。

⇒毎月楽しみにされているとの事でありがとうございます。マイクや映像等、事前に確認はしておりますが、機器が古いためにその場で不具合を起こす場合がございます。機器の不具合については市所管課と協議しており、機器を更新する予定です。シネマの解説については、スムーズに話ができるようにしたいと思います。

・コロナ禍で中々来館出来ずにいたのですが、里見先生の生誕記念、有島先生没後100年が交わる年なので行くしかない！と久しぶりに来館させて頂きました。いつ来ても清潔感があり、資料も豊富、展示替えしたところにメッセージがあつたりとても見やすく丁寧な展示が素晴らしいです。全国様々な文学館を訪れましたがTOP3に入るくらい一つ一つのお仕事が丁寧で何度来ても楽しめます!!里見先生の誕生日に来て良かったです。素敵な時間をありがとうございました。PS:里見先生お誕生日おめでとうでございます。NEO兄弟もかわいくて大好きです！

⇒ありがとうございます。今後も職員一同頑張っております。

令和5年度 利用者満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

調査期間: 令和5年度 随時

- ・「貴重なピアノ」でしょうが飾ってあるだけでは「本来の役目が果たせない」でかわいそうです。宝の持ち腐れではないですか？日常に使えるようにするにはどうするか、考えて下されば幸いです。
⇒ご意見ありがとうございます。ピアノについては毎年調律を行い、良い状態を保つようにしています。過去まごころ文芸講座で講師が定期的に使用した経緯がございます。また博物館資料としてお預かりして展示させていただいておりますのでご理解いただきたいと思います。
- ・有島家の方々についてとても分かりやすく展示されていて、とても楽しかったです。また、好きな作家さんの直筆を沢山見ることが出来て嬉しかったです。大変ありがとうございました。
⇒ありがとうございます。今後も分かりやすい展示を心がけてまいります。
- ・里見さんの企画展をもっとしてほしいです。里見さんのグッズもほしいです。
⇒ご意見ありがとうございます。当館は里見弾のほか、山本實彦・改造社についても顕彰しております。そのため企画展は、その年によってテーマを変えて企画しております。グッズについては、予算の関係もあり、市所管課とも協議する必要がありますので、今後の研究課題にしたいと思います。