

令和5年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間: 令和5年4月29日～5月7日
令和5年11月1日～12月24日

Q1 ご記入いただく方についてお聞きます。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
性別	男性	9	20					29		17	4				21	50	50%
	女性	9	12					21		20	4				24	45	45%
	無回答							0		5					5	5	5%
合計		18	32	0	0	0	0	50	0	42	8	0	0	0	50	100	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
年齢	10代未満							0							0	0	0%
	10代	1	2					3			5				5	8	8%
	20代	3						3		3					3	6	6%
	30代	3	2					5		6	1				7	12	12%
	40代	2	10					12		5	1				6	18	18%
	50代	3	8					11		14					14	25	25%
	60代	2	5					7		7	1				8	15	15%
	70代以上	4	5					9		6					6	15	15%
無回答							0		1					1	1	1%	
合計		18	32	0	0	0	0	50	0	42	8	0	0	0	50	100	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
地域	薩摩川内市内	9	19					28		13	4				17	45	45%
	薩摩川内市外	6	6					12		5	2				7	19	19%
	鹿児島県外	3	6					9		18					18	27	27%
	無回答		1					1		6	2				8	9	9%
合計		18	32	0	0	0	0	50	0	42	8	0	0	0	50	100	100%

Q2 当館は何回目のご利用ですか？

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて		11	21					32		29	5				34	66	66%
2回目		2	3					5		1	1				2	7	7%
3回目以上		5	8					13		12	2				14	27	27%
無回答								0							0	0	0%
合計		18	32	0	0	0	0	50	0	42	8	0	0	0	50	100	100%

Q3 現在の当館の管理・運営について、お聞きます

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
開館日・開館時間	大変満足	14	10					24		24	5				29	53	53%
	やや満足	1	5					6		6	1				7	13	13%
	普通	3	16					19		12	2				14	33	33%
	やや不満		1					1							0	1	1%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		18	32	0	0	0	0	50	0	42	8	0	0	0	50	100	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設・サービス内容	大変満足	14	10					24		26	6				32	56	56%
	やや満足	2	9					11		10					10	21	21%
	普通	2	12					14		5	2				7	21	21%
	やや不満		1					1							0	1	1%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0		1					1	1	1%
合計		18	32	0	0	0	0	50	0	42	8	0	0	0	50	100	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設の清潔さ	大変満足	18	19					37		35	6				41	78	78%
	やや満足		6					6		7					7	13	13%
	普通		7					7			2				2	9	9%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		18	32	0	0	0	0	50	0	42	8	0	0	0	50	100	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員・スタッフの対応	大変満足	15	17					32		30	6				36	68	68%
	やや満足	2	12					14		9					9	23	23%
	普通	1	3					4		3	2				5	9	9%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		18	32	0	0	0	0	50	0	42	8	0	0	0	50	100	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設全体の満足度	大変満足	16	13					29		28	4				32	61	61%
	やや満足	1	11					12		10	2				12	24	24%
	普通	1	6					7		4	2				6	13	13%
	やや不満		1					1							0	1	1%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答		1					1							0	1	1%
合計		18	32	0	0	0	0	50	0	42	8	0	0	0	50	100	100%

令和5年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間: 令和5年4月29日～5月7日
令和5年11月1日～12月24日

Q4 Q3で「やや不満」「大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容を記入ください
(前期)

・充実度が足りない。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。来館者にご満足いただけるよう展示や事業について研究していきたいと思えます。

・静かでいいと思う

⇒博物館ならではの静かな空間をお楽しみいただき、ありがとうございます。

・展示物が少し物足りなさを感じました。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。展示物については今後の研究といたします。

・展示物が豊富で歴史がよくわかりました。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。今後も川内の歴史・文化について展示をとってお伝えしていきたいと思えます。

(後期)

・写真が可か不可なのかを表示してもらえると助かる。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。分かり易い表示について検討していきたいと思えます。

・「破壊される人間」の照明が暗く、絵の全体像とディテールが見にくく感じた。照明が明るければより迫力が大きくなると思う。

⇒歴史資料館の展示室は資料保存の観点から全体的に暗くしています。絵画資料についても直接ライトが当たらないようにするなど、保存対策をとってありますので、ご理解いただきたいと思えます。

・歴史資料館として、十分な展示がなされていると思えます。生頼範義さんの絵を鑑賞に来ましたが、展示がガラスケースの外で、照明のあたり具合で、少し見づらいと感じました。(美術館でないので仕方ないですね)

⇒貴重なご意見ありがとうございます。ご意見のとおり、当館は美術館とも違い、歴史・考古・民俗・美術と様々な分野の資料を展示しております。全資料の保存対策のため、展示室全体が暗くなっていますので、ご理解いただきたいと思えます。

Q5 当館の管理・運営に関して、改善すべき点やお気づきの点がございましたら、ご記入ください

(前期)

・いつもお世話になっております。これからもよろしく願いいたします。

⇒いつもご来館ありがとうございます。何度でもご来館いただけるような展示やイベントを実施していきたいと思えます。

・混んでなくてよかったです。また、イベントがあるときに参加したいです。(4/30お昼前)

⇒ゴールデンウィーク期間中は来館者が多いのですが、ちょうどお昼の時間帯もあり、混雑が避けられたと思えます。

是非、またイベントでのご来館をお待ちしております。

・初めての利用でしたが満足でした。また、利用させてください。

⇒初めてのご来館ありがとうございます。またご来館いただけるよう、展示やイベントも工夫していきたいと思えます。

・八橋硯箱にライトがなく少し暗かったので、照明があつたらよかったと思えました。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。室内は資料保存の観点から照度を落としています。改めて照度を見直し、現在少し照度上げております。今後も照度については研究を重ね、資料保存と来館者の立場と両方の視点から展示を工夫したいと思えます。

・見たり読んだりするものが中心だったが、触れたり体験出来るものをもっと多ければ子どもと一緒に来やすいし、子どもに地元のことに興味をもってもらいやすい。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。以前は昔の遊びの体験コーナーを設置しておりましたが、新型コロナウイルス感染症の関係上撤去しております。ゴールデンウィーク明けから5類感染症になるに伴い、設置時期を見定めて、改めて設置していきたいと考えておりますので、もうしばらくお待ちください。

また、地元に興味をもついただけるような触れる・体験するコーナーについては、今後の研究といたします。

・もっと宣伝すべきかと

⇒貴重なご意見ありがとうございます。広報薩摩川内、チラシ、ポスター、HP、SNSなどで発信しています。イベントについては南日本新聞の「みなみのカレンダー」や「リビングかごしま」「FMさつませんたい」なども利用して広報しております。情報発信については今後も検討を重ね、多くの方に来館していただけるような博物館を目指したいと思えます。

・綱引きの映像があるとよかったと思えます。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。説明より映像があつたほうがより分かりやすく、お伝えできると思えます。今後の課題とさせていただきます。

・特別展がおもしろい。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。今後もご満足いただけるような展示を実施したいと思えます。

・子どもたちに将来の川内をどうしていくか、発展させるかを考えさせる展示(最近の市の動きなど)があればと思えました。小学生の子には、展示は昔のもので興味を感じにくいと思えました。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。子どもたちにも興味を持ってもらえる展示について研究していきたいと思えます。

・私は子どもの頃に利用したことがあり、本日は家族出来ました。昔と少し変わったところもあり、とてもよかったです。また、利用したいです。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。昔と違う当館を楽しんでいただけてなによりです。今後も展示の工夫を実施できるよう励んでいきます。

(後期)

・小学生の頃から度々来ています。毎度毎度新しい発見があつて楽しいです。また、来ます。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。川内には奥深い歴史・文化があります。少しでも来館者に還元できるよう、これからも励んでまいります。

・鹿児島に来て1年がたとうとしている者です。このように、新たな地元となる地域の歴史や民俗を知ることができてとてもうれしく思えます。ありがとうございます。また来ます。

⇒ありがとうございます。これからも来館者に喜んでもらえる展示等を心がけてまいります。

・とてもよかった。奈良や出雲、京都などと同等ぐらいよかった。しかし、アピールの仕方が下手。もっと多くの人に活用してほしい。また来たい。

⇒貴重なご意見ありがとうございます。館の広報についてはHPやX(旧Twitter)への掲載、企画の都度広報薩摩川内や薩摩川内市民まちづくり公社広報誌のACSタイム、ポスター・チラシ等を作成して、予算の範囲内にはなりますが広範囲に広報するよう努めております。他にも新聞への掲載やラジオ・テレビへの出演などもございます。今後も広報については研究し、

令和5年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間: 令和5年4月29日～5月7日
令和5年11月1日～12月24日

多くの方にご利用いただけるよう励んでまいります。

- ・ 薩摩川内市がかつて栄えた様子がよくわかりました。年代ごとに展示されてわかりやすかったです。
⇒ 貴重なご意見ありがとうございます。今後も分かり易い展示を心がけてまいります。
- ・ 英語案内がない。
⇒ 貴重なご意見ありがとうございます。英語案内については今後の研究課題にしたいと思います。
- ・ 薩摩川内の地域史について勉強になりました。
⇒ 貴重なご意見ありがとうございます。今後も薩摩川内の歴史について分かり易い展示等を心がけてまいります。
- ・ 川内には様々な歴史があります。それらを活用したイベント(新しい)を企画されてはどうか？
秀吉の九州征伐(川内内めぐり) 歳久上京(川内内めぐり・久見崎、京泊・・・)
薩摩国分寺、新田神社巡り 田の神さあめぐり・・・
⇒ 貴重なご意見ありがとうございます。これまで豊臣秀吉や戦国島津氏(島津家久の上京も踏まえて)等、当館の特別展等に関連させて、久見崎や京泊、新田神社等を含めて市内各地を巡る史跡めぐりを行っております。その他にも国分寺や田の神さあ等、毎年様々なテーマでの史跡めぐりを行っております。今後も毎年様々なテーマでの史跡めぐりを行いますので、興味のあるテーマがございましたらご参加ください。
- ・ 明治以降の川内の変化についても知りたかった。(ただの要望です)面白かったです。ありがとうございました。
⇒ 貴重なご意見ありがとうございます。明治以降の川内については、第2展示室において分野ごとに常設展示をしておりますので、歴史の変化など分かりにくい面もあったかと思えます。今後、展示のあり方については研究を重ね、少しでも分かり易い展示を心がけてまいります。
- ・ 20年以上前ですが、太平橋についてもっと展示してあったと思うのですが、大人になってもう一度見たいなと思っています。
⇒ 貴重なご意見ありがとうございます。当館では平成12年に特別展「川内の橋展」を開催しております。初代太平橋が架橋されて令和7年に150年を迎えます。改めて展示等を企画する予定ですので、是非またご来館ください。
- ・ たくさんの展示物があり、よかったです。
⇒ 貴重なご意見ありがとうございます。今後も良い展示を心がけてまいります。
- ・ 資料館の郷土資料(本)が充実していることに感心しました。今後も多くの資料を提供して下さるようお願いいたします。ありがとうございました。
⇒ 貴重なご意見ありがとうございます。今後も充実させてまいります。