

令和6年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間: 令和6年4月27日~5月4日

Q1 ご記入いただく方についてお聞きます。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
性別	男性	17	7					24							0	24	48%
	女性	11	13					24							0	24	48%
	無回答		2					2							0	2	4%
合計		28	22	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	50	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
年齢	10代未満	2						2							0	2	4%
	10代	3	2					5							0	5	10%
	20代	2						2							0	2	4%
	30代	6	2					8							0	8	16%
	40代		5					5							0	5	10%
	50代	4	6					10							0	10	20%
	60代	5	4					9							0	9	18%
	70代以上	4	2					6							0	6	12%
	無回答	2	1					3							0	3	6%
合計		28	22	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	50	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
地域	薩摩川内市内	14	10					24							0	24	48%
	薩摩川内市外	8	6					14							0	14	28%
	鹿児島県外		2					2							0	2	4%
	無回答	6	4					10							0	10	20%
合計		28	22	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	50	100%

Q2 当館は何回目のご利用ですか？

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて		14	17					31							0	31	62%
2回目		6	1					7							0	7	14%
3回目以上		8	3					11							0	11	22%
無回答			1					1							0	1	2%
合計		28	22	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	50	100%

Q3 現在の当館の管理・運営について、お聞きます

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
開館日・開館時間	大変満足	12	15					27							0	27	54%
	やや満足	8	3					11							0	11	22%
	普通	8	4					12							0	12	24%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		28	22	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	50	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設・サービス内容	大変満足	9	15					24							0	24	48%
	やや満足	12	3					15							0	15	30%
	普通	6	4					10							0	10	20%
	やや不満	1						1							0	1	2%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		28	22	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	50	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設の清潔さ	大変満足	18	17					35							0	35	70%
	やや満足	7	5					12							0	12	24%
	普通	3						3							0	3	6%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		28	22	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	50	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員・スタッフの対応	大変満足	18	17					35							0	35	70%
	やや満足	7	3					10							0	10	20%
	普通	3	2					5							0	5	10%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		28	22	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	50	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設全体の満足度	大変満足	13	16					29							0	29	58%
	やや満足	9	4					13							0	13	26%
	普通	6	2					8							0	8	16%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		28	22	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	50	100%

## 令和6年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間: 令和6年4月27日～5月4日

**Q4 Q3で「やや不満」「大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容を記入ください(前期)**

・館内が暗い(照明)ので、目が疲れる感じがします。  
⇒ご意見ありがとうございます。展示室の照明は資料保存の観点から全体的に暗くしてありますのでご理解いただきたいと思います。

・今日のように子どもが体験して遊べるイベント、展示があるともっと利用するかなと思います。  
⇒ご意見ありがとうございます。子ども楽しめる工夫など、今後も市民に親しまれる博物館運営を検討していきたいと思います。

(後期)

**Q5 当館の管理・運営に関して、改善すべき点やお気づきの点がございましたら、ご記入ください**

(前期)  
・笑顔で対応することがよいかなあと思われませぬ。ひと方の男性の方は感じが良いです。あいさつもされるとよいですね。  
⇒ご意見ありがとうございます。今後も気持ちよく来館される博物館運営を心掛けていきたいと思います。

・初めて来館しました。川内の歴史について大変参考になりました。  
⇒初めてのご来館ありがとうございます。今後も川内の歴史・文化を分かり易く伝えていけるよう励んでまいります。

・清掃が行き届いていて、新しくみえてきれいで驚きました。  
⇒ありがとうございます。今後も館内の清掃に気を配り、気持ちよく来館していただきたいと思います。

・照明が白熱球だともう少し明るくて文字が読みやすいなと思いました。  
⇒ご意見ありがとうございます。照明については資料保存の観点から暗めにしてありますが、現在博物館に適したLEDライトの導入などを検討中です。

・GWに無料で開放してくださるのはありがたいです。  
⇒毎年、GWや敬老の日、教育・文化週間、お正月、開館記念日等、無料開館を実施しておりますので、今後もご活用いただきたいと思います。

・おりがみ、たのしそうだから来ました。また、やってください。  
⇒ありがとうございます。おりがみ広場は毎年、子どもやご家族に好評ですので、今後も続けていけるようにしたいと思います。

・折り紙担当の方が大変親切であり、ありがとうございます。楽しくいろいろな企画があることを教えていただきました。  
⇒ありがとうございます。今後も来館者に楽しんでもらえるよう励んでまいります。

・歴史にゆかりの深い地に素晴らしい施設を造られたことに感心しました。薩摩の国府が置かれた場所で・・・是非共、歴史好きの子供達を増やしていただけますよう祈らせていただきます。ありがとうございます。  
⇒ありがとうございます。魅力ある川内の歴史・文化を伝えていけるよう励んでまいります。

・5/24可愛小6年資料館見学もよろしくお願ひします。ありがとうございます。  
⇒ありがとうございます。今後も小学校のご活用をお待ちしております。

・西南戦争の展示があればなと思いました。泰平寺に官軍墓地もありますし、陽成、草道などにも墓があると書籍で見たことがあります。二条坂(?)でも実際に戦闘があったようですし、  
⇒ご意見ありがとうございます。ご意見をもとに当館で展示コーナーを研究していきたいと思います。

・無料で見学させてもらいました。見学・生徒+親(保護者)が気軽に来館できる企画(特に休日中心)があると価値も高まると思いました。  
⇒ご意見ありがとうございます。市民の方が気軽にご来館いただけるような企画を模索していきたいと思います。

・平佐焼きを見に来ました。さつま焼きとは違う(ルーツ)とは、知らなかった。もっと多くの作品が見たかったので、あれば展示して欲しい!いい作品なので多くの人に知ってほしいと思う。  
⇒ご意見ありがとうございます。平佐焼きの展示資料だけでも壁側のケース(ウォールケース)及び個別の展示ケース(ローケース)を使用して展示していますので、他のコーナーよりも展示資料は多くなっています。当館は川内の歴史・文化全体を紹介する施設でもありますので、ご理解いただきたいと思います。

・これからも頑張ってください!  
⇒ありがとうございます。今後も市民に親しまれる博物館運営に努めてまいります。

・季節各々の製作などとても楽しみで、毎年、その都度飾って楽しんでいます。  
⇒ありがとうございます。今後も是非ご参加いただきたいと思います。

・今日はおりがみ広場を楽しみに孫と来ました。  
⇒ありがとうございます。毎年GW期間と教育・文化週間の期間に実施していますので、今後もご来館をお待ちしています。

・想定外のおりがみ(メダル)に対応していただきありがとうございます。大変わかりやすく教えていただきました。  
⇒ありがとうございます。今後も来館者に喜んでもらえるよう励んでまいります。

・イベントを下さってとても楽しませて頂きました。また、来ます!!  
⇒ありがとうございます。今後も来館者に楽しんでもらえるようなイベントを検討していきたいと思います。

(後期)