

令和6年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間：令和 6年 4月27日～ 5月4日
調査期間：令和 6年11月 1日～11月3日

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
性別	男性	17	7					24	24						24	48	48%
	女性	11	13					24	21						21	45	45%
	無回答		2					2	5						5	7	7%
合計		28	22	0	0	0	0	50	50	0	0	0	0	0	50	100	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
年齢	10代未満	2						2							0	2	2%
	10代	3	2					5							0	5	5%
	20代	2						2	4						4	6	6%
	30代	6	2					8	6						6	14	14%
	40代		5					5	8						8	13	13%
	50代	4	6					10	4						4	14	14%
	60代	5	4					9	10						10	19	19%
	70代以上	4	2					6	18						18	24	24%
無回答	2	1					3							0	3	3%	
合計		28	22	0	0	0	0	50	50	0	0	0	0	0	50	100	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
地域	薩摩川内市内	14	10					24	29						29	53	53%
	薩摩川内市外	8	6					14	14						14	28	28%
	鹿児島県外		2					2	1						1	3	3%
	無回答	6	4					10	6						6	16	16%
合計		28	22	0	0	0	0	50	50	0	0	0	0	0	50	100	100%

Q2 当館は何回目のご利用ですか？

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて		14	17					31	27						27	58	58%
2回目		6	1					7	5						5	12	12%
3回目以上		8	3					11	17						17	28	28%
無回答			1					1	1						1	2	2%
合計		28	22	0	0	0	0	50	50	0	0	0	0	0	50	100	100%

Q3 現在の当館の管理・運営について、お聞きします

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
開館日・開館時間	大変満足	12	15					27	28						28	55	55%
	やや満足	8	3					11	6						6	17	17%
	普通	8	4					12	16						16	28	28%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		28	22	0	0	0	0	50	50	0	0	0	0	0	50	100	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設・サービス内容	大変満足	9	15					24	29						29	53	53%
	やや満足	12	3					15	9						9	24	24%
	普通	6	4					10	12						12	22	22%
	やや不満	1						1							0	1	1%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		28	22	0	0	0	0	50	50	0	0	0	0	0	50	100	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設の清潔さ	大変満足	18	17					35	37						37	72	72%
	やや満足	7	5					12	9						9	21	21%
	普通	3						3	4						4	7	7%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		28	22	0	0	0	0	50	50	0	0	0	0	0	50	100	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員・スタッフの対応	大変満足	18	17					35	32						32	67	67%
	やや満足	7	3					10	9						9	19	19%
	普通	3	2					5	9						9	14	14%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		28	22	0	0	0	0	50	50	0	0	0	0	0	50	100	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設全体の満足度	大変満足	13	16					29	32						32	61	61%
	やや満足	9	4					13	10						10	23	23%
	普通	6	2					8	8						8	16	16%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0							0	0	0%
合計		28	22	0	0	0	0	50	50	0	0	0	0	0	50	100	100%

令和6年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間：令和 6年 4月27日～ 5月4日
調査期間：令和 6年11月 1日～11月3日

Q4 Q3で「やや不満」「大変不満」に✓された方へお聞きします。よろしければご不満に思われた具体的な内容を記入ください
(前期)

・館内が暗い(照明)ので、目が疲れる感じがします。
⇒ご意見ありがとうございます。展示室の照明は資料保存の観点から全体的に暗くしてありますのでご理解いただきたい
と思います。

・今日のように子どもが体験して遊べるイベント、展示があるともっと利用するかなと思います。
⇒ご意見ありがとうございます。子どもも楽しめる工夫など、今後も市民に親しまれる博物館運営を検討していきたい
と思います。

(後期)

・私もこんな資料館の事を知らず、沢山の人の見てもらいたいです。どういう経緯で残っていたのか？
⇒ご意見ありがとうございます。多くの人に見てもらえるような博物館にしていきたいと思います。

Q5 当館の管理・運営に関して、改善すべき点やお気づきの点がございましたら、ご記入ください
(前期)

・笑顔で対応することがよいかなあと思われますね。ひと方の男性の方は感じが良いです。あいさつもされるとよいですね。
⇒ご意見ありがとうございます。今後も気持ちよくご来館される博物館運営を心掛けていきたい
と思います。

・初めて来館しました。川内の歴史について大変参考になりました。
⇒初めてのご来館ありがとうございます。今後も川内の歴史・文化を分かり易く伝えていけるよう励んでまいります。

・清掃が行き届いていて、新しくみえてきれいで驚きました。
⇒ありがとうございます。今後も館内の清掃に気を配り、気持ちよくご来館していただきたい
と思います。

・照明が白熱球だともう少し明るくて文字が読みやすいなと思いました。
⇒ご意見ありがとうございます。照明については資料保存の観点から暗めにしていますが、現在博物館に適したLEDライト
の導入などを検討中です。

・GWに無料で開放してくださるのはありがたいです。
⇒毎年、GWや敬老の日、教育・文化週間、お正月、開館記念日等、無料開館を実施しておりますので、今後もご活用
いただきたい
と思います。

・おりがみ、たのしそうだから来ました。また、やってください。
⇒ありがとうございます。おりがみ広場は毎年、子どもやご家族に好評ですので、今後も続けていけるようにしたい
と思います。

・折り紙担当の方が大変親切であり、ありがとうございました。楽しくいろいろな企画があることを教えていただきました。
⇒ありがとうございます。今後も来館者に楽しんでもらえるよう励んでまいります。

・歴史にゆかりの深い地に素晴らしい施設を造られたことに感心しました。薩摩の国府が置かれた場所で……是非共、歴史
好きの子ども達を増やしていただけますよう祈らせていただきます。ありがとうございました。
⇒ありがとうございます。魅力ある川内の歴史・文化を伝えていけるよう励んでまいります。

・5/24可愛小6年資料館見学もよろしく願います。ありがとうございました。
⇒ありがとうございます。今後も小学校のご活用をお待ちしております。

・西南戦争の展示があればなと思いました。泰平寺に官軍墓地もありますし、陽成、草道などにも墓があると書籍で見たことが
あります。二条坂(?)でも実際に戦闘があったようですし、
⇒ご意見ありがとうございます。ご意見をもとに当館で展示コーナーを研究していきたい
と思います。

・無料で見学させてもらいました。見学・生徒+親(保護者)が気軽に来館できる企画(特に休日中心)があると価値も高まると思
いました。
⇒ご意見ありがとうございます。市民の方が気軽にご来館いただけるような企画を模索していきたい
と思います。

・平佐焼きを見に来ました。さつま焼きとは違う(ルーツ)とは、知らなかった。もっと多くの作品が見たかったので、あれば展示
して欲しい！いい作品なので多くの人に知ってほしいと思う。
⇒ご意見ありがとうございます。平佐焼きの展示資料だけでも壁側のケース(ウォールケース)及び個別の展示ケース
(ローケース)を使用して展示していますので、他のコーナーよりも展示資料は多くなっています。当館は川内の歴史・
文化全体を紹介する施設でもありますので、ご理解いただきたい
と思います。

・これからも頑張ってください！
⇒ありがとうございます。今後も市民に親しまれる博物館運営に努めてまいります。

・季節各々の製作などとても楽しみで、毎年、その都度飾って楽しんでます。
⇒ありがとうございます。今後も是非ご参加いただきたい
と思います。

・今日はおりがみ広場を楽しみに孫と来ました。
⇒ありがとうございます。毎年GW期間と教育・文化週間の期間に実施していますので、今後もご来館をお待ち
しています。

・想定外のおりがみ(メダル)に対応していただきありがとうございました。大変わかりやすく教えていただきました。
⇒ありがとうございます。今後も来館者に喜んでもらえるよう励んでまいります。

・イベントを下さってとても楽しませて頂きました。また、来ます!!
⇒ありがとうございます。今後も来館者に楽しんでもらえるようなイベントを検討していきたい
と思います。

(後期)

・とても分かりやすく川内の歴史を知ることができました。
⇒ありがとうございます。今後も分かり易い展示を心掛けてまいります。

・BGMがほしい
⇒ご意見ありがとうございます。博物館は静かな空間で自由にイメージを広げてもらう場でもありますので、ご理解
いただければ幸いです。

・ビデオの再生の早送りにバーをつけて見れたら良いと思います。
⇒ご意見ありがとうございます。今後の研究課題といたします。

令和6年度 満足度調査アンケート集計(川内歴史資料館)

調査期間：令和 6年 4月27日～ 5月4日
調査期間：令和 6年11月 1日～11月3日

・小学生、中学生たちが見る機会があれば良いのと思います。

⇒ご意見ありがとうございます。主に市内の小学校では遠足や社会科授業でご利用いただいているほか、夏休み等の自由研究等でも個別にご利用いただいております。

・南日新聞で川内にも古墳があり、しかも貝腕輪つき人体骨があったことを知り驚きました。博物館で貝輪は見ますが、人体骨の腕にあったこと、しかもそれが十数個あったことで当時の女性の飾りで多いほど権力を表しているのではと思い、それがまさか鹿児島
の川内だと驚きうれしくなりました。

⇒ありがとうございます。当館でも古墳コーナーの中にて天辰寺前古墳を紹介しております。常設展示では写真で貝製腕輪を紹介していますが、実物を展示する機会もございますので、またその際には是非実物をご覧ください。

・数多い所蔵品を公開されることは不可能なのでしょうか。

⇒ご意見ありがとうございます。当館には1万点を超える資料を収蔵しておりますが、常設展示では収蔵資料の一部を展示しております。博物館は、収蔵された資料を大切に保管し、未来へ残していくという役割もあり、収蔵庫という特別な部屋で資料を保管しています。この中には国指定重要文化財をはじめとした大変貴重な資料も収蔵しております。特に国指定重要文化財は文化財保護法により展示期間が定められている等の制限がございます。そこで適宜、常設展示の資料との入れ替えを行った
り、企画展にて普段来館者が目にしない資料を展示したりしています。

・貴館は展示等がわかりやすく、また、いつ来てもきれいだと思います。他の所はちょっとという所が多いので。今のレベルを維持し
て欲しいと思います。

⇒ありがとうございます。当館は40年前に北薩の中核館として開館した経緯や、「新田神社文書」「船大工榑木家関係資料」とい
った国指定重要文化財も収蔵しておりますので、今後とも一定レベルを保ちつつ、来館者の方に分かり易く紹介できるように励んで
まいります。