

平成31年度 満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

Q1

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
男性					3	3	6			5	6			11	17	40%
女性	1			1	6	6	14	2	1	1	3	4		11	25	60%
無回答							0							0	0	0%
合計	1	0	0	1	9	9	20	2	1	6	9	4	0	22	42	100%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
薩摩川内市内					4	6	10	2		6	7	3		18	28	67%
薩摩川内市外					2	1	3					1		1	4	10%
鹿児島県外	1			1		1	3							0	3	7%
無回答					3	1	4		1		2			3	7	17%
合計	1	0	0	1	9	9	20	2	1	6	9	4	0	22	42	100%

あなたの年齢は？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
10代未満							0	1			2	4		7	7	17%
10代					2	2	4	1						1	5	12%
20代	1			1		1	3		1	1				2	5	12%
30代					3		3				1			1	4	10%
40代					4		4			1	2			3	7	17%
50代							0				1			1	1	2%
60代						3	3							0	3	7%
70代以上						3	3			4	3			7	10	24%
無回答							0							0	0	0%
合計	1	0	0	1	9	9	20	2	1	6	9	4	0	22	42	100%

Q2当館は何回目のご利用ですか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて					4	2	6	1			3	2		6	12	29%
2回目					1	3	4			1	2	2		5	9	21%
3回目以上	1			1	4	4	10	1	1	5	4			11	21	50%
無回答							0							0	0	0%
合計	1	0	0	1	9	9	20	2	1	6	9	4	0	22	42	100%

Q3現在の当館の管理運営状況について、どのように思われましたか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
開館日 開館時間	大変満足	1			1	5	6	13	1	1	1	4	1	8	21	50%
	やや満足					3	3	1		1	3			5	8	19%
	普通					1	3	4			2	2	2	6	10	24%
	やや不満						0							0	0	0%
	大変不満						0				1			1	1	2%
	無回答						0				1		1	2	2	5%
合計	1	0	0	1	9	9	20	2	1	6	9	4	0	22	42	100%

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
施設 サービス内容	大変満足	1			1	5	4	11	1	1	2	6	1	11	22	52%
	やや満足					4	4	8	1			1		2	10	24%
	普通						1	1			3	2	3	8	9	21%
	やや不満						0							0	0	0%
	大変不満						0							0	0	0%
	無回答						0				1			1	1	2%
合計	1	0	0	1	9	9	20	2	1	6	9	4	0	22	42	100%

平成31年度 満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
清掃状況	大変満足	1			1	8	7	17	2	1	2	6	1		12	29	69%
	やや満足					1	2	3			2	2			4	7	17%
	普通							0			1		3		4	4	10%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0			1	1			2	2	5%
合計		1	0	0	1	9	9	20	2	1	6	9	4	0	22	42	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員対応	大変満足	1			1	8	7	17	1	1	2	4	1		9	26	62%
	やや満足					1	2	3	1			2			3	6	14%
	普通							0			2	2	3		7	7	17%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0				2	1		3	3	7%
合計		1	0	0	1	9	9	20	2	1	6	9	4	0	22	42	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
総合評価	大変満足	1			1	5	5	12	1	1	2	5	1		10	22	52%
	やや満足					3	3	6	1		1	2			4	10	24%
	普通					1	1	2			2	2	3		7	9	21%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0				1			1	1	2%
合計		1	0	0	1	9	9	20	2	1	6	9	4	0	22	42	100%

■上半期

Q4「やや不満」「大変不満」に✓された方の意見

Q5改善すべき点やお気づきの点、感想など

・令和になるぞという前に今回の展示を見たくて来ました。3-4月は中々来れずギリギリになってしまいましたが、丁度常設展の入れ替え直後でこちらも見られて良かったです！ここはいつ来てもキレイで、展示も見やすいのでつい長居してしまいます。今回新しくなっていた横光利一の原稿が相変わらず画面の圧がスゴイ…と驚いてしまいました(笑)里見弴の五代の民、この時期に原稿で読めてとても嬉しかったです！やっぱり里見弴の原稿は読みやすいですね。字も絵の使い方もスッキリしているな〜ととても有難かったです(武郎のは達筆すぎて読めない時がしばしば)読みやすくはありましたが、そこに加えて書きたしがあつたのがとても助かりました。

次の交友録の展示が今から楽しみです。今年もクイズチャレンジしたいので夏にまた来ます！缶バッジの新作あるかな…とソワソワしてみたり(笑)館報の三兄弟マンガも楽しみにしています。ひっそりの生馬のプロマイドは欲しいと思ってしまいました。お写真の生馬はいつ見てもイケメンでびっくりします。今回も沢山楽しめました！ありがとうございました。

・里見先生の誕生日にぜひ行きたいと念願叶い今回の展示を見させて頂きました。やはり生原稿はいいですね。パネルもとてもわかりやすかったです。相関図も小ネタが面白く読んでとても楽しかったです。里見先生にはステキな話が沢山ありますね。心配していた豪雨も止み、心おきなく展示を楽しめました。うるさいお客さんが2人ほどいてちょっとウーン…となりましたが展示は相変わらずとってもステキです！また来ます！

・とてもきれいだったので良いと思いました。とても勉強になったのでまた来たいです。

・特にないです。ゲーム楽しかったです。またきたいです。

・まごころ文学館がどういふ事をするところなのかははっきりわかりませんが、今後こういった講座が開かれればぜひ参加したいと思います。

・いろいろな案内など頂きありがたいです。今後もよろしくお願いします。

・大変感謝しています。ありがとうございます。

・夏休みクイズ期間中に間に合わせるべくギリギリで滑りこみました。前ははまだ始まっていなかった古木先生の展示が見られたり、もう一度交友録の展示が見られて良かったです！あと年バスの件気付いてくださってありがとうございました。お手数おかけして申し訳ありません…！丁寧な運営ありがとうございました。

平成31年度 満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

■下半期

Q4「やや不満」「大変不満」に✓された方の意見

・(開館時間について) 17:00~仕事帰りに来れない

→ご意見ありがとうございます。開館時間については、薩摩川内市が定めた条例により運営させていただいております。ご理解いただければ幸いです。

Q5改善すべき点やお気づきの点、感想など

・ありませんでした。とつてもよかったです。

・夏以来の来館となります。いつ来てもボリュームな展示に圧倒されます。壁パネルにも新聞記事などなので、そんなところまで読んでしまいます。思い入れのある時期に来館することができてとても嬉しいです。次は冬のクイズの時期が大寒忌に行けたらな…と思っています。そして3月の企画展が今からめっちゃくちゃたのしみです！館報の三兄弟マンガがかわいくて大好きです。もっと見たいのでツイッターなどでもぜひ！

・特にありません。大変よろしいです。

・すばらしい運営・企画に感謝しています。ありがとうございます。

・遠いので年寄りには良い施設が有るのに今乞はと… 近ければ度々見たいと思い乍ら見させて貰いました。

・子供向けの映画、いつもありがとうございます。

・ソファや本があって、とてもいごちがよい場所でした。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。