

令和4年度 利用者満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

調査期間: 令和4年度 随時

Q1 性別、年齢、地域

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
男性				1	8	1	10	1		1	1	8		11	21	34%
女性			2	3	7	1	13			1		23	3	27	40	66%
無回答														0	0	0%
合計	0	0	2	4	15	2	23	1	0	2	1	31	3	38	61	100%

あなたのお住まいは？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合(%)
薩摩川内市内				2	9	2	13					25		25	38	62%
薩摩川内市外			2	2	2		6				1	4		5	11	18%
鹿児島県外					2		2	1		1			2	4	6	10%
無回答					2		2			1		2	1	4	6	10%
合計	0	0	2	4	15	2	23	1	0	2	1	31	3	38	61	100%

あなたの年齢は？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
10代未満							0							0	0	0%
10代					1		1					2	3	5	6	10%
20代			2				2							0	2	3%
30代					5		5			1	1	4		6	11	18%
40代					3	1	4			1		2		3	7	11%
50代					5		5					2		2	7	11%
60代				2			2					9		9	11	18%
70代以上					1	1	2	1				9		10	12	20%
無回答				2			2					3		3	5	8%
合計	0	0	2	4	15	2	23	1	0	2	1	31	3	38	61	100%

Q2 当館は何回目のご利用ですか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
はじめて			2	2	9		13	1		2	1	8	2	14	27	44%
2回目				1	3	1	5					1		1	6	10%
3回目以上				1	1	1	3					20	1	21	24	39%
無回答					2		2					2		2	4	7%
合計	0	0	2	4	15	2	23	1	0	2	1	31	3	38	61	100%

Q3 当館の管理運営状況について、どのように思われましたか？

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合	
開館日 開館時間	大変満足			2	3	13	2	20	1		2	1	17	1	22	42	69%
	やや満足					1	1	1				5	1	6	7	11%	
	普通				1	1	2					7	1	8	10	16%	
	やや不満						0							0	0	0%	
	大変不満						0							0	0	0%	
	無回答						0						2		2	2	3%
合計	0	0	2	4	15	2	23	1	0	2	1	31	3	38	61	100%	

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合	
施設 サービス内容	大変満足			2	3	14	2	21	1		2	1	20	2	26	47	77%
	やや満足					1	1	1				3	1	4	5	8%	
	普通				1		1					7		7	8	13%	
	やや不満						0							0	0	0%	
	大変不満						0							0	0	0%	
	無回答						0						1		1	1	2%
合計	0	0	2	4	15	2	23	1	0	2	1	31	3	38	61	100%	

令和4年度 利用者満足度調査アンケート集計(川内まごころ文学館)

調査期間: 令和4年度 随時

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
清掃状況	大変満足			2	3	15	2	22	1		2	1	24	3	31	53	87%
	やや満足				1			1					4		4	5	8%
	普通							0					2		2	2	3%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0						1	1	1	2%
合計		0	0	2	4	15	2	23	1	0	2	1	31	3	38	61	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
職員対応	大変満足			2	3	15	2	22	1		2	1	24	2	30	52	85%
	やや満足							0					2	1	3	3	5%
	普通				1			1					4		4	5	8%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0						1	1	1	2%
合計		0	0	2	4	15	2	23	1	0	2	1	31	3	38	61	100%

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	割合
総合評価 (満足度)	大変満足			2	3	14	2	21	1		2	1	23	2	29	50	82%
	やや満足				1	1		2					3	1	4	6	10%
	普通							0					4		4	4	7%
	やや不満							0							0	0	0%
	大変不満							0							0	0	0%
	無回答							0						1	1	1	2%
合計		0	0	2	4	15	2	23	1	0	2	1	31	3	38	61	100%

Q4 「やや不満」「大変不満」と回答された方の意見

特になし

Q5 改善すべき点やお気づきの点、感想など

- ・平日にも色々な催し物を実施して下さい。ほとんど祭日、土日が多い気がします。
⇒ 貴重なご意見ありがとうございました。頂戴いたしましたご意見は、今後の参考にさせていただきます。
- ・生馬の絵の事にもふれてほしかった。
⇒ 貴重なご意見ありがとうございました。常設展示では有島三兄弟についても触れております。また是非ごゆっくりご覧いただきたいと思っております。
- ・歴史の方はよくわかったが、文学館の方は少し難しかった。精通している方にとっては楽しい場所だと思っております。
⇒ 貴重なご意見ありがとうございました。多くの方に楽しんでもらえるよう務めてまいります。
- ・自販機ひとつくらいあってもいいかと思っております。
⇒ 貴重なご意見ありがとうございました。以前設置されておりましたが、利用が少なかったため撤去された経緯がございます。ご了承下さい。
- ・資料が充実しており、大変良かったです。鹿児島では珍しい文学資料館だと思うので、ご苦労も多いかと存じますが、今後の企画展なども楽しみにしております。
⇒ 貴重なご意見ありがとうございました。今後も充実した企画展などを実施して参ります。
- ・こういった施設では資料を見る内に足が痛くなるので、イスなどもありゆっくり見られるようにしてあるのは良かったです。母や祖母を連れてきても楽しんでもらえそうだと思います。
⇒ 貴重なご意見ありがとうございました。今後も楽しんでご利用いただけるよう努めてまいります。